

BAB I

PENDAHULUAN

1. 1 Latar Belakang Masalah

Teknologi dan Informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan terlihat dari proses untuk mendapatkan informasi yang dapat diperoleh secara cepat, tepat, dan akurat dengan didukung oleh kemajuan teknologi yang semakin canggih. Dalam proses perkembangan kebutuhan data dan informasi kesehatan yang semakin lama berkembang, telah mendorong penanganan data dan informasi yang lebih baik agar setiap unsur tersebut dapat dilaksanakan dengan optimal. Penerapan suatu sistem informasi pada dasarnya tidak terlepas dari penggunaan komputer. Sistem informasi klinik merupakan sebuah sistem informasi yang di dalamnya meliputi proses penyimpanan dan pengambilan informasi dalam membantu kegiatan pelayanan pada pasien yang bertujuan memperoleh hasil akurat dan mempercepat pelayanan.

Klinik Ghalan adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis spesialistik dan fisioterapi. Masalah yang dihadapi saat ini yaitu belum didukungnya sistem informasi yang akurat dan cepat. Dalam pendaftaran pasien Klinik Ghalan masih menerapkan sistem yang manual, yaitu pasien harus datang langsung terlebih dahulu untuk mendaftar periksa. Sistem informasi kesehatan digunakan sebagai masukan pengambilan keputusan dalam setiap proses manajemen kesehatan baik manajemen pelayanan kesehatan, manajemen institusi kesehatan, maupun manajemen program. Klinik Ghalan adalah salah satu fasilitas pelayanan kesehatan yang berlokasi di Jl. Pangeran Romo No. 4 (8) Kotagede Yogyakarta. Klinik Ghalan menyelenggarakan beberapa pelayanan, diantaranya yaitu: pemeriksaan medis spesialis anak dan fisioterapi. Klinik tersebut memiliki pasien yang banyak dari berbagai daerah namun dalam sistem manajemen pendaftaran masih menggunakan sistem pencatatan manual, dimana seluruh data-data mengenai pasien dicatat dan

disimpan dalam buku-buku catatan secara manual sehingga waktu yang diperlukan untuk pencarian data pasien membutuhkan waktu yang lama. Pada awalnya hal itu bukanlah suatu masalah bagi pihak klinik, akan tetapi saat jumlah pasien per harinya semakin banyak maka pihak klinik mulai merasa kewalahan dalam hal mengatur data-data mengenai pasien dalam mendaftar.

Berdasarkan latar belakang di atas maka akan dibuat sebuah Aplikasi Pendaftaran Pasien Berbasis Mobile di Klinik Ghalan Kotagede Yogyakarta. Dengan sistem ini diharapkan dapat membantu proses pendaftaran bagi calon pasien khususnya para pasien dari luar kota. Oleh karena itu Klinik Ghalan membutuhkan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Berbasis Mobile.

1. 2 Tujuan

Tujuan dalam Tugas Akhir ini adalah membuat aplikasi pendaftaran pasien berbasis web mobile di Klinik Ghalan Kotagede Yogyakarta yang akan membantu pasien untuk mendaftar pemeriksaan maupun fisioterapi.

1. 3. Batasan Masalah

Batasan masalah yang dibahas tentang sistem aplikasi pendaftaran pasien berbasis mobile di Klinik Ghalan Kotagede Yogyakarta ini adalah:

1. Sistem ini merancang sebuah aplikasi untuk mengelola proses pendaftaran pasien yang akan melakukan pemeriksaan
2. Sistem ini akan membantu pasien untuk mendaftar pemeriksaan atau fisioterapi
3. Pasien harus mendaftar pada hari H pemeriksaan
4. Pasien harus melakukan daftar ulang satu jam sebelum periksa
5. Calon pasien yang belum mendaftar sebagai pasien, harus mendaftarkan dirinya terlebih dahulu di menu pendaftaran pasien.
6. Sistem ini tidak mencakup pembayaran pemeriksaan dan pembelian obat