

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah. 2014. *Penerapan Relationship Management (CRM) Pada Hotel Citra Yogyakarta Berbasis Web*. Skripsi. STMIK AKAKOM. Yogyakarta
- Cristian Susanto. 2007. *Pengaruh Relationship Marketing Terhadap Kepuasan Pasien dan Keluarga Pasien Rumah Sakit ( Studi Kasus Pada Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta)*. Skripsi. Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta
- Dinas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Kota Magelang. 2016. <http://pertanian.magelangkota.go.id/informasi/artikel-pertaniann> di akses pada 01 Maret 2017
- Dyantina Ovi, dkk. 2012. *Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web (Studi Kasus Pada Sistem Informasi Pemasaran di Toko YEN-YEN)*. Jurnal Sistem Informasi (JSI), Volume 4, Nomor 2, Oktober 2012.
- Eri Handaru, dkk. 2015. *Pengimplementasian CRM Pada Pembangunan E-Commerce Untuk Usaha Mikro Kecil Menengah (Studi Kasus : Dolanan Puzzle)*. Jurnal Buana Informatika, Volume 6, Nomor 4 Oktober 2015.
- Ferdiyanto, Suhandi. 2015. *Penerapan Customer Relationship Management Berbasis SMS Gateway Pada CV. Arindra Mandiri*. Jurnal Sistem Informasi. STMIK GI MDP. Palembang
- Gunarti Ria. 2015. *Pengembangan Prototype Sistem Informasi Customer Relationship Management di STIKES HUSADA BORNEO BANJARBARU*.
- Joni Suhartono. 2010. *Analisis dan Perancangan Elektronik Customer Relationship Manajement Pada Klinik XYZ*. Jurnal ComTech, Volume 1, Nomor 2, Desember 2010.
- Kaswidjanti Wilisi, Sofyan Herry, dkk. 2011. *Aplikasi e-CRM Berbasis Web Pada Rumah Sakit*. Yogyakarta: Telematika.
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong (2008) *Principial of Marketing USA*: [rentice Hall
- Novita Sari. 2015 *Aplikasi yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP atau PHP Hypertext Preprocessor dan menggunakan teknologi SMS Gateway*.
- Rainer and Cegielski. (2011). *Introduction to Information Systems. (3rd Edition)*. USA: Wiley.

Sugiarto Montana & Muwasiq Mochamad Noor. (2010). Pengembangan *Customer Relationship Management* Berbasis Sistem *E-Commerce*. Jurnal *E-Commerce*.

Whitten L, Jeffery, Bentley D, Lonnie, Dittman C, Kevin, 2004. *Metode Desain dan Analisis Sistem*. Terjemahan oleh Tim Penerjemah ANDI. 2004. ANDI: Yogyakarta.

----- . *Vaksin Hewan*. <http://www.praktekdokterhewan.com/> Diakses pada 06 Juni 2017

----- . *Vaksin Kucing Sesuai Anjuran*. <http://omah-kucing.blogspot.co.id/2013/05/vaksin-kucing-sesuai-anjuran-dokter.html> Diakses pada 06 Juni 2017