

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab – bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan :

1. Penerapan *Customer Relationship Management (CRM)* berbasis *Web* dan *SMS Gateway* yang dibuat mampu menampilkan informasi berupa laporan - laporan data hewan per pemilik. sistem ini juga mampu mengirimkan suatu pesan yang fungsinya untuk mengingatkan pasien tentang jadwal harus melakukan pemeriksaan, suntik vaksin ataupun *grooming*.
2. Sistem yang dibuat digunakan untuk memberikan layanan yang lebih baik lagi kepada pemilik hewan dengan cara mengingatkan pasien tentang jadwal pemilik harus mengantar hewan peliharaan melakukan pemeriksaan dengan menggunakan *sms gateway* yang telah dibuat.
3. Sistem mampu mencatat data pemilik dan hewan peliharaan secara terkomputerisasi dengan menggunakan *database* untuk menyimpan data pasien.
4. Sistem dapat digunakan untuk melakukan pendaftaran atau registrasi pemeriksaan melalui *online* sebelum pasien melakukan pemeriksaan.

## 5.2 Saran

1. Penerapan *Customer Relationship Management* (CRM) di UPT Poliklinik Hewan Yogyakarta perlu dibuatnya sistem yang dapat melayani pendaftaran untuk beberapa layanan sekaligus
2. Perlu dibuatnya pemisah tahun di setiap laporannya supaya informasi yang ditampilkan lebih akurat dan lebih informatif.
3. Sistem peringatan (*warning*) dibuat 2 arah. Agar pihak pengelola dapat berkomunikasi langsung dengan pemilik hewan secara langsung.