

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.

#### 2.1. Tinjauan Pustaka

El Vera Rosliyani (2015) dalam skripsi yang berjudul Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis *Web* (Studi Kasus : Hotel Orlen) , STMIK Akakom Yogyakarta, menerangkan bahwa Aplikasi yang dibuat ini dapat mempermudah calon konsumen untuk memesan kamar dimanapun berada.

Fitrian Widya Nugraha (2016) dalam skripsi yang berjudul Sistem Informasi Reservasi *Homestay* Berbasis *Web* (Studi Kasus *Homestay* UGM), STMIK Akakom Yogyakarta, menerangkan bahwa aplikasi yang dibuat diharapkan dapat digunakan sesuai dengan fungsinya untuk membantu pihak pengelola homestay UGM dalam menerima reservasi.

Ruben Togatorop (2015) dalam skripsi yang berjudul Aplikasi Reservasi *Online* Gedung Jogja Expo Center (JEC) Yogyakarta Berbasis *Web* (Studi Kasus : Jogja Expo Center), STMIK Akakom Yogyakarta, menerangkan bahwa dengan adanya sistem ini dapat membantu proses pemesanan *online* pada “Aplikasi Reservasi *Online* Gedung Jogja Expo Center (JEC) Yogyakarta Berbasis *Web*” dengan menggunakan metode pembayaran secara *offline* dan pencatatan waktu pelaksanaan gedung yang terpesan dan data informasi gedung yang tersedia untuk dipesan.

Sugianti (2015) dalam skripsi yang berjudul Sistem Informasi Reservasi pada Lopecoffee Berau Kalimantan Timur Berbasis *Web*, STMIK Akakom

Yogyakarta, menerangkan bahwa sistem ini dapat memberi kemudahan kepada *owner* ataupun karyawan serta admin untuk mengolah data-data dan juga untuk menyimpan data yang berkaitan Sistem Informasi Reservasi pada Lopecoffee Berau Kalimantan Timur Berbasis *Web*.

Tyas Ayu Novitasari (2015) dalam skripsi yang berjudul Sistem Reservasi *On-line* Hotel Grand Aston Yogyakarta Menggunakan Fasilitas Pembayaran Paypal, STMIK Akakom Yogyakarta, menerangkan bahwa aplikasi yang dibuat ini dapat mempermudah dalam proses pengolahan transaksi pemesanan sampai transaksi pembayaran, serta mempermudah perusahaan dalam melakukan proses pengolahan data.

Adapun pengembangan yang dilakukan dalam sistem ini dan yang membedakan dengan penelitian yang terdahulu yaitu pada sistem ini mengakomodir pengunjung *web* untuk melihat seluruh penginapan di natuna sehingga pengunjung dapat membandingkan antar penginapan dan menentukan di penginapan mana akan menginap.

Sistem ini menggunakan peta lokasi penginapan yang dinamis sehingga koordinat lokasi dapat diinput operator dengan cara mengetik alamat penginapan.

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian

Nama Pengarang	Keterangan
El Vera Rosliyani (2015)	Aplikasi yang dibuat ini dapat mempermudah calon konsumen untuk memesan kamar dimanapun berada.
Fitrian Widya Nugraha (2016)	Aplikasi yang dibuat diharapkan dapat digunakan sesuai dengan fungsinya untuk membantu pihak pengelola homestay UGM dalam menerima reservasi.
Ruben Togatorop (2015)	Sistem ini dapat membantu proses pemesanan <i>online</i> pada “Aplikasi Reservasi <i>Online</i> Gedung Jogja Expo Center (JEC) Yogyakarta Berbasis <i>Web</i> ” dengan menggunakan metode pembayaran secara <i>offline</i> dan pencatatan waktu pelaksanaan gedung yang terpesan dan data informasi gedung yang tersedia untuk dipesan.
Sugianti (2015)	Sistem ini dapat memberi kemudahan kepada <i>owner</i> ataupun karyawan serta admin untuk mengolah data-data dan juga untuk menyimpan data yang berkaitan Sistem Informasi Reservasi pada Lopecoffee Berau Kalimantan Timur Berbasis <i>Web</i> .
Tyas Ayu Novitasari (2015)	Aplikasi yang dibuat ini dapat mempermudah dalam proses pengolahan transaksi pemesanan sampai transaksi pembayaran, serta mempermudah perusahaan dalam melakukan proses pengolahan data.
Desi Agustari (2016)	<p>Sistem ini mengakomodir pengunjung <i>web</i> untuk melihat seluruh penginapan di natuna sehingga pengunjung dapat membandingkan antar penginapan dan menentukan di penginapan mana akan menginap.</p> <p>Sistem ini menggunakan peta lokasi penginapan yang dinamis sehingga koordinat lokasi dapat diinput operator dengan cara mengetik alamat penginapan.</p>

## **2.2 Dasar Teori**

### **2.2.1. Penginapan**

Penginapan adalah suatu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau seluruh bangunan untuk menyediakan jasa penginapan, makanan dan minuman, serta jasa penunjang lainnya bagi umum yang dikelola secara komersial. Penginapan sebagai suatu usaha jasa yang merupakan sarana pendukung kegiatan pariwisata, dimana pengelolaannya dilakukan secara professional dan didukung oleh tenaga kerja yang memiliki keterampilan baik dalam bidang perhotelan. (*Sulastiyono, 2011:6*),

### **2.2.2. Media Publikasi.**

Media Publikasi adalah media penyampaian dan penerima pesan setiap materi yang dicetak, diterbitkan, serta diedarkan untuk disampaikan pada khalayak umum dalam format apapun seperti majalah, surat kabar. Publikasi merupakan suatu kegiatan komunikasi berupa menyiarkan, menerbitkan mengedarkan dan menyampaikan suatu materi, seperti objek, ide, gagasan dan informasi yang disampaikan pada khalayak umum atau masyarakat dalam bentuk / media apapun. (*Nuradi, 1996:136*).

### **2.2.3. Reservasi**

Reservasi adalah adalah suatu perjanjian pemesanan tempat antar dua pihak atau lebih, perjanjian atau pemesanan tempat tersebut dapat berupa perjanjian atas pemesanan suatu ruangan, kamar, tempat duduk dan lainnya pada

waktu/periode tertentu dan disertai dengan produk jasanya. Reservasi tidak hanya menguntungkan bagi konsumen tetapi juga bagi pihak yang menyediakan layanan. Dengan melakukan reservasi konsumen dapat mempersiapkan semua kebutuhannya, dapat memperkirakan total biaya yang diperlukan, memudahkan konsumen mendapatkan fasilitas, serta mendapatkan kepastian fasilitas yang akan didapat. (Edwin; 2000:01).

#### **2.2.4 Bahasa pemrograman PHP**

PHP adalah suatu bahasa server side yang didesain khusus untuk aplikasi web. PHP dapat disisipkan diantara bahasa HTML dan arena bahasa server-side, sehingga dikirimkan ke browser adalah “hasil jadi” dalam bentuk HTML dan kode PHP anda tidak akan terlihat (Sutarman, 2003).

#### **2.2.5 MySql**

SQL merupakan bahasa standart yang digunakan untuk mengakses database server dengan SQL, proses akses database menjadi lebih *user friendly* dibanding dengan menggunakan dBase atau clipper yang masih menggunakan perintah-perintah pemograman. MySql adalah multi user database yang menggunakan bahasa *Structured Query Languange* (SQL). MySql mampu menangani data yang cukup besar. (Sutarman, 2003).

### **2.2.6 Browser**

Browser adalah software aplikasi yang berfungsi untuk menampilkan, mengambil dan menginformasikan sumber-sumber yang berasal dari World Wide Web (www). (*Edhy Sutanta, 2005*).