

BAB I

PENDAHULUAN.

1.1. Latar Belakang Masalah

Sejarah Kabupaten Natuna tidak dapat dipisahkan dari sejarah Kabupaten Kepulauan Riau, karena sebelum berdiri sendiri sebagai daerah otonomi, Kabupaten Natuna merupakan bagian dan wilayah Kepulauan Riau.. Natuna merupakan salah satu kabupaten di Provinsi Kepulauan Riau. Natuna merupakan wilayah kepulauan paling utara di Selat Karimata. Berbatasan dengan Vietnam dan Kamboja di bagian utara, juga dengan Sumatera Selatan dan Jambi di bagian selatan. Untuk sebelah barat, Natuna berbatasan dengan Singapura dan Malaysia. Bagian timur berbatasan dengan Malaysia Timur dan Kalimantan Barat.

Selama ini, Natuna yang berada pada jalur pelayaran internasional dikenal sebagai penghasil minyak dan gas. Namun Natuna tidak hanya menyimpan hasil bumi, karena banyak tempat dapat dijadikan daerah kunjungan wisata. Pesona pantai seperti pantai tanjung, pantai cemaga, pantai sahi, pesona laut yang masih asri juga dapat dijadikan tempat *snorkeling*, dan pulau-pulaunya seperti pulau senoa sungguh menggaet wisatawan menjadikan banyak orang datang berkunjung ke kota ini. Baik untuk tinggal sementara waktu maupun menetap. Dengan meningkatnya pengunjung di kota ini, membuat banyak munculnya hotel, apartemen, homestay, dan kost. Persaingan antar tempat tinggal sewa ini mengharuskan para pemilik untuk mempunyai strategi yang menarik minat konsumen, mulai dari proses pemasaran, reservasi hingga kemudahan bertransaksi.

Penginapan yang ada di Natuna sebagai pilihan tempat tinggal sewa sementara dinilai kurang mendapat perhatian dari konsumen. Proses sewa yang kurang praktis, membuat pengunjung kurang berminat untuk menggunakan penginapan. Pengunjung diharuskan untuk datang langsung ke penginapan untuk melakukan reservasi dan pembayaran.

Pada saat ini sistem reservasi penginapan masih sangat kurang, padahal dengan mengakses *internet*, para pemilik penginapan dapat memperluas jaringan pemasaran mereka dan pengunjung dapat dengan mudah untuk melakukan pencarian seluruh penginapan serta reservasi kapan saja dan di mana saja tanpa harus mendatangi penginapan secara langsung, selain itu pengunjung juga dapat memilih penginapan yang dikehendaki dan sesuai selera untuk dijadikan tempat menginap hanya dengan mengakses *internet*. Proses ini dapat menghemat banyak waktu dan biaya.

Dari latar belakang tersebut maka akan dibuat skripsi dengan judul “Media Publikasi dan Reservasi Penginapan di Natuna Berbasis *Web*”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas bahwa permasalahan yang dihadapi yaitu bagaimana cara membuat media yang menyediakan informasi pencarian seluruh penginapan dan reservasi penginapan yang diinginkan di dalam satu *website*.

1.3. Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Lokasi yang dijadikan penelitian adalah pulau Natuna.
2. Dalam website ini terdapat berbagai penginapan untuk mengakomodir pengunjung *web* melihat seluruh penginapan di natuna sehingga pengunjung dapat menentukan di penginapan mana akan menginap.
3. Informasi yang disampaikan meliputi profil penginapan, informasi kategori penginapan, informasi kamar, foto kondisi penginapan, harga, fasilitas penginapan serta proses pemesanan dan proses pembayaran.
4. Terdapat fasilitas laporan-laporan yang bisa diakses oleh manager penginapan.
5. Dalam *website* ini terdapat fitur share untuk mempermudah mempromosikan penginapan ke jejaring sosial.
6. Pembayaran DP maksimal 1 (satu) hari setelah pemesanan minimal 50 % dari total harga. Jika lewat dari satu hari, belum melakukan pembayaran DP maka secara otomatis pemesanan dibatalkan.
7. Pembayaran pemesanan penginapan melalui bank/ATM dan cash.
8. Dalam sistem ini proses penginformasian bahwa proses pemesanan sudah terjadi kesepakatan yaitu dengan upload bukti pembayaran deposit yang digunakan sebagai bukti jika akan *check-in*.
9. Pada sistem ini tidak bisa mengubah sistem yang telah dipesan seperti perubahan kamar sudah yang dipesan.
10. Konfirmasi pemesanan diterima pemesan melalui sms.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah membuat media publikasi dan reservasi penginapan di Natuna berbasis *web* (studi kasus: Penginapan di Natuna). Dari pembuatan sistem ini diharapkan dapat digunakan pemilik penginapan untuk melakukan proses pemasaran serta tamu penginapan melakukan pengecekan kondisi penginapan dan reservasi penginapan.

1.5. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penulis dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki, yang telah didapat di bangku perkuliahan dalam merancang sistem informasi pemesanan penginapan, serta sebagai syarat memperoleh gelar sarjana komputer.

2. Bagi Penginapan Natuna Island

Sebagai media promosi penginapan, sehingga dapat lebih dikenal oleh berbagai pihak luar.

3. Bagi Tamu Penginapan

Tamu Penginapan dapat melakukan pencarian seluruh penginapan di Natuna sehingga pengunjung *web* dapat membandingkan antar penginapan dan menentukan di penginapan mana akan menginap serta dapat melakukan pemesanan penginapan hingga pembayaran.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada Laporan Skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

Bab 1 : PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab 2 : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa *literature review* yang berhubungan dengan penelitian.

Bab 3 : METODE PENELITIAN

Berisi tentang analisis sistem, analisis kebutuhan, perancangan sistem, perancangan tabel basisdata, rancangan form sistem.

Bab 4 : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Bab ini menjelaskan analisa sistem yang diusulkan dengan menggunakan flowchart dari sistem yang diimplementasikan, serta pembahasan secara detail final elisitasi yang ada di bab sebelumnya, di jabarkan secara satu persatu dengan menerapkan konsep sesudah adanya sistem yang diusulkan.

Bab 5 : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan hasil analisa dan rancangan sistem dalam rangka menjawab tujuan penelitian yang diajukan, serta saran-saran yang penulis berikan untuk memaksimalkan kinerja sistem baru.