

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Toko Langgeng Jaya Timbangan Yogyakarta merupakan usaha yang menjual berbagai macam alat timbang. Proses penjualan pada toko Langgeng Jaya Timbangan Yogyakarta yaitu konsumen harus datang langsung ke toko, serta dalam proses pelayanan penjualan alat timbang belum memberikan informasi yang akurat bagi konsumen mengenai persediaan alat timbangan yang tersedia.

Toko Langgeng Jaya Timbangan Yogyakarta membutuhkan sebuah sistem informasi penjualan berbasis web. Pelanggan akan dapat mengakses informasi yang dibutuhkan melalui sistem, melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung ke toko.

Sesuai dengan judul Sistem Informasi Penjualan Alat Timbang Berbasis Web di toko Langgeng Jaya Timbangan, penelitian ini memaparkan sistem informasi penjualan berbasis web untuk mengatasi kebutuhan informasi persediaan, proses pemesanan dan proses pembelian.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan Masalah pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana membuat sistem informasi penjualan alat timbang pada toko Langgeng Jaya Timbangan Yogyakarta, dimana sistem dapat diakses oleh

konsumen (yang sudah menjadi member) dimanapun selagi masih ada jaringan internet.

2. Bagaimana agar Toko Langgeng Jaya Timbangan Yogyakarta menggunakan sistem yang terkomputerisasi agar proses input data sampai pembuatan laporan tidak terjadi kesalahan dan laporan yang dihasilkan lebih akurat dan valid.

1.3 Ruang Lingkup

Pada permasalahan ini, pembuatan sistem mempunyai ruang lingkup sebagai berikut :

1. Sistem ini menangani transaksi penjualan dan pemesanan alat timbang.
2. Sistem pembayaran dilakukan dengan transfer antar rekening bank, kemudian divalidasi oleh admin setelah pemesan mengkonfirmasi pembayaran.
3. Stock barang pada sistem akan berubah jika ada barang yang dipesan / dibeli sudah dibayar lunas oleh pemesan.
4. Jika pemesan tidak melakukan pembayaran pada waktu yang telah ditentukan (dalam kasus ini 2 x 24 jam), maka pemesanan dianggap batal.
5. Menampilkan biaya pengiriman barang.
6. Tidak menangani retur penjualan.
7. Pemesan akan menerima bukti pemesanan setelah melakukan konfirmasi pembayaran serta dapat dicetak sebagai bukti pembayaran.
8. Menampilkan laporan barang, laporan pemesanan (per periode, per nota), laporan pemesanan terlaris (per periode), laporan pemesanan batal (per

periode), laporan pengiriman (per periode) dan grafik pemesanan terlaris (per periode).

9. Untuk status kirim diakses oleh admin ditentukan dari berat barang dan jarak yang ditempuh.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dibuat skripsi ini adalah untuk memberikan peningkatan layanan oleh toko Langgeng Jaya Timbangan Yogyakarta bagi konsumen untuk dapat memperoleh informasi tentang produk - produk alat timbang yang ditawarkan dan sekaligus melakukan transaksi pemesanan secara online. Diharapkan konsumen dapat dengan mudah mendapatkan informasi produk – produk alat timbang.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Sebagai wahana untuk melatih dan mengembangkan kemampuan dalam bidang penelitian, serta menambah wawasan dan pengetahuan tentang pasar modal.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan dalam mempertimbangkan pengambilan kebijakan financial guna meningkatkan kinerja perusahaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada Laporan Skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa *literature review* yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan gambaran dan sejarah singkat Perusahaan, struktur organisasi, permasalahan yang di hadapi, alternatif pemecahan masalah, analisa proses, UML (Unified Modelling Language) sistem yang berjalan, serta elisitasi tahap I, elisitasi tahap II, elisitasi tahap III, dan final draft elisitasi.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan analisa sistem yang diusulkan dengan menggunakan flowchart dan mind map dari sistem yang diimplementasikan, serta pembahasan secara detail final elisitasi yang ada di bab sebelumnya, di jabarkan secara satu persatu dengan menerapkan konsep sesudah adanya sistem yang diusulkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.