

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pajak Kendaraan adalah pajak atas kepemilikan atau penguasaan kendaraan. Kendaraan adalah semua kendaraan beroda beserta gandengannya yang digunakan disemua jenis jalan darat, dan digerakkan oleh peralatan teknik berupa motor atau peralatan lainnya yang berfungsi untuk mengubah suatu sumber daya energi tertentu menjadi tenaga gerak kendaraan bermotor yang bersangkutan, termasuk alat-alat berat dan alat-alat besar yang dalam operasinya menggunakan roda dan motor dan tidak melekat secara permanen serta kendaraan bermotor yang dioperasikan di air (Peraturan Dalam Negeri Republik Indonesia No 26 Tahun 2014).

Kebanyakan wajib pajak lalai untuk membayar pajak kendaraannya dikarenakan lamanya pencetakan notif surat ketetapan pajak. Hal ini juga yang menyebabkan wajib pajak harus membayar denda dari jumlah pajak yang seharusnya dibayar. Selain itu banyak dari wajib pajak yang tidak mengetahui prosedur pembayaran pajak kendaraan dengan benar, akibatnya wajib pajak beranggapan bahwa membayar pajak kendaraan adalah hal yang cukup rumit dilakukan jika tidak ada panduan khusus. Kewajiban untuk membayar pajak kendaraan bagi wajib pajak terdapat pada UU No. 28 tahun 2009 bagian kedua pajak kendaraan.

Pembayaran pajak ini dimaksud untuk pembangunan infrastruktur khususnya untuk di daerah tersebut (Jayapura-Papua). Pajak merupakan suatu kewajiban yang harus dilakukan oleh wajib pajak. Dengan ini pemerintah sudah menyediakan lembaga instansi yang bertugas untuk menangani pembayaran pajak tersebut yaitu kantor SAMSAT (Sistem Administrasi Manunggaling Satu Atap).

Di era globalisasi yang modern ini banyak masyarakat Indonesia pada umumnya khususnya di ibukota Jayapura-Papua sudah banyak yang menggunakan smartphone berbasis android untuk kalangan bawah ataupun menengah sehingga mempermudah masyarakat untuk melakukan komunikasi dan bertransaksi secara online. Sistem operasi android merupakan sebuah sistem operasi yang berbasis linux yang digunakan pada telepon seluler. Android menyediakan platform terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan sebuah aplikasi mereka sendiri dan digunakan pada piranti bergerak.

Pemanfaatan teknologi smartphone yang berbasis android ini, banyak perusahaan atau *developer* yang membuat dan mengembangkan beberapa aplikasi. Melihat hal ini penulis terinspirasi untuk membuat suatu aplikasi pada sistem operasi android yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat pada umumnya khususnya di ibukota Jayapura-Papua. Masyarakat dapat membayar pajak kendaraan tanpa bersusah payah mendatangi kantor SAMSAT dan aplikasi ini juga menggunakan metode pengembangan *Rapid Application Development* (RAD). RAD merupakan sebuah metode pengembangan *software* sekuensial linier yang menekankan siklus perkembangan yang sangat pendek.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang akan dibahas pada studi kasus ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara wajib pajak mengetahui jumlah pajak kendaraan yang terhutang (yang harus di bayar).
2. Bagaimana cara wajib pajak dapat membayar pajak kendaraan.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pada perancangan aplikasi ini sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibangun untuk admin adalah berbasis web dan untuk user berbasis mobile.
2. User dapat melihat total pembayaran pajak kendaraan dan status pembayaran pajak menggunakan android.
3. Sistem yang dibangun tidak memperhitungkan pajak progresif.
4. Pertukaran data antara web admin dan android menggunakan web service.
5. Data kendaraan, data wajib pajak, dan data tarif pajak kendaraan diinputkan melalui web admin.
6. User melakukan pembayaran melalui ATM dan mengupload bukti pembayaran pajak kendaraan kepada admin menggunakan android.
7. Admin melakukan konfirmasi pembayaran pajak kendaraan melalui web pada menu konfirmasi.
8. Aplikasi yang dibangun menggunakan database yaitu MySQL.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah membangun aplikasi pembayaran pajak kendaraan kantor SAMSAT Jayapura-Papua berbasis *mobile*.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini untuk masyarakat khususnya di ibukota Jayapura-Papua dapat melakukan pembayaran pajak kendaraan melalui aplikasi *mobile* berbasis Android agar wajib pajak tidak lagi mendatangi dan mengantri di kantor SAMSAT.