BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era *globalisasi* ini peran komputer pada saat ini sangat mendukung di setiap kinerja dalam bidang kinerja di suatu perusahaan PT..Jambon Elektrik sebagai salah satu bentuk usaha yang memiliki kopetensi tinggi di bidang *fiber optik* dari mulai pemasangan tiang hingga peinstalasian jaringan *fiber optik*.

Penggunaan *fiber optik* harus menggunakan juga alat khusus maka *pemesanan* alat juga sangat berperan, sedangkan saat ini dari perusahaan masih menggunakan penanganan pemesanan alat secara manual atau hanya dengan menggunakan media sosial *bbm (Blackberry messenger)* dan *Line* ataupun whatsup maka dalam pembuatan laporan menjadi kurang falit di karenakan berbagai alat yang di kirim. Untuk itu di butuhkan penanganan yang lebih baik terhadap sistem-sistem yang ada pada perusahaan PT.Jambon Elektrik, Termasuk sistem pengolahan data.

Pemesanan alat merupakan salah satu sistem yang sangat penting bagi PT.Jambon Elektrik yang telah berdiri sejak tahun 2004, tetapi sistem pemesnan yang dipakai olehPT.JambonElaktrik belum memadahi,karena hanya menggunakan sosial media seperti *BBM , Line,* dan *whatsapp* kemudian di catat kedalam kertas setelah itu di masukan kedalam Microsofword dan membuat laporan yang di laporkan kepada direktur perusahaan PT.Jambon Elektrik, Hal ini menyebabkan data pemesanan Alat menjadi tidak efisien ketika akan melakukan rekapitulasi data pemesanan alat yang akan di dilaporkan kepada perusahaan pusat

PT.Jambon Elektrik maka pada saat memasukan data akan terjadi ketidak praktisan atau tidak efisien dalam penangganan administrasi dan laporan yang akan di tunjukan kepada direktur perusahaan.

Berdasarkan kebutuhan di atas maka pihak Perusahaan PT.Jambon Elektrik menginginkan untuk membuat sesuatu fasilitas perangkat lunak dalam bidang komputer yang nantinya dapat meningkatkan kinerja dan memudahkan karyawan dalam bekerja, serta mampu memberikan kemudahan pelayanan pemesanan bagi cabang perusahaan.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka penulis memilih judul "*Aplikasi Pemesanan Alat Fiber Optik Di Perusahaan Dan Cabang Menggunakan Framework CI".*

Yang di harapkan dapat memudahkan dalam mengelola pesanan alat serta dapat membantu PT.Jambon Elektrik dalam mengatasi permasalahan yang muncul tentang pemesanan di cabang perusahaan PT.Jambon Elektrik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di jelaskan di atas, maka penulisan merumuskan pokok permasalahan yang akan di kaji lebih lanjut sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan mengenai sistem pemesanan alat pada cabang perusahaan kepada induk perusahaan PT.Jambon Elektrik?
2. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi pemesanan alat pada cabang perusahaan kepada induk perusahaan PT.Jambon Elektrik yogyakarta yang dapat membantu dalam pengolahan data, peng inputan data serta pembuatan

laporan pemesanan alat pada PT.Jambon Elektrik dengan menggunakan teknologi framework CI.

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka dibuat beberapa lingkup permasalahan yang meliputi :

1. Aplikasi yang akan di gunakan berbasis Web
2. Pengguna aplikasi terdiri dari:
    a. Pemesan sebagai user
    b. Yang mengkonfirmasi pesanan dan membuat laporan sebagi admin

1 Tekhnologi yang di gunakan menggunkaan *Framework CI.*

2 Penyimpanan data menggunakan MySQL

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini adalah untuk membuat sebuah sistem informsi tentang pemesanan alat dari cabang perusahaan kepada perusahaan pusat di PT.Jambon Elektrik Yogyakarta yang terkomputerisasi denagn Tekhnologi *Framework CI*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari aplikasi yang dibuat adalah dapat mempermudah pemesanan alat dari cabang perusahaan dalam memesan alat serta pembuatan laporan dengan akurat sesuai dengan pemesanan dan barang yang keluar dari perusahaan pusat

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang dilakukannya penelitian, rumusan masalah yang akan diselesaikan, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan penelitian. Disini penulis menganalisis mengenai kepuasan pengguna menggunakan Framework CI

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori yang digunakan sebagai landasan penelitian, berisi teori, hasil penelitian maupu pendapat para ahli. Menjelaskan *Framework CI.*

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem aplikasi pemesanan sebagai aplikasi yang akan memudahkan perusahaan dalam memantau barang yang keuar di setiap cabang,

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi implementasi program (Pemesanan Web) , dan penjelasan aplikasinya

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi jawaban atas rumusan masalah dan saran untuk penelitian selanjutnya.