

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dijaman sekarang teknologi sudah berkembang. Internet sudah menjalar di kalangan masyarakat, hampir seluruh kalangan menggunakan internet, dengan menggunakan internet masyarakat dapat terbantu dalam segala hal. Banyak kalangan membangun sebuah layanan dengan menggunakan internet sebagai medianya. Dengan berkembangnya jaman dituntut suatu layanan harus semakin berkembang supaya dapat memenuhi kebutuhan.

Tirto Mulo adalah merupakan salah satu penyedia air bersih bagi masyarakat. Berlokasi di Jl. Baron KM 7, Mulo, Kecamatan Wonosari, Kabupaten Gunungkidul. Berdiri pada tahun 2012 dan memiliki 10 petugas dan sekitar 800 pelanggan yang sampai saat ini sudah ditangani dalam penyediaan air bersih yang tersebar di beberapa sektor. Untuk data tagian setiap bulannya akan terupdate pada tanggal 6 dan masa tenggang atau keterlambatan pembayaran yaitu 1 minggu setelah data keluar. Sampai tahun 2016 Tirto Mulo belum memiliki sistem dalam pengolahan data pelanggan secara online. Sistem yang ada sekarang pada Tirto Mulo masih secara manual seperti untuk mengolah data pelanggan masih dengan cara pembukuan. Untuk pendaftaran di haruskan calon pelanggan datang langsung ke kantor dengan mengisi form pendaftaran. Masalah yang sering terjadi seperti kurangnya informasi tentang prosedur pendaftaran calon pelanggan, informasi tagihan, jadwal air mengalir, kenaikan tarif air per m³ dan informasi layanan terbaru pada Tirto Mulo.

Dari permasalahan yang ada maka perlu dibangun suatu sistem pengolahan data pelanggan air bersih di Tirto Mulo berbasis web menggunakan *Framework Angular JS*. Supaya masalah yang ada dapat di tangani atau teratasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas rumusan masalah yang diperoleh adalah bagaimana merancang dan membuat Sistem Pelayanan Data Pelanggan Air Bersih Tirto Mulo Berbasis Web Dengan *Framework Angular JS*.

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan identifikasi masalah yang diperoleh , aplikasi ini membahas beberapa batasan permasalahan. Adapun beberapa hal yang menjadi batasan tersebut adalah :

1. Sistem bisa digunakan untuk pendaftaran pelanggan di Tirto Mulo.
2. Sistem digunakan untuk pengolahan data pelanggan di Tirto Mulo.
3. Sistem memberikan informasi untuk pelanggan.
4. Web dibangun dengan *Framework Angular JS*.

1.4 Tujuan Penelitian

Menghasilkan Aplikasi Sistem Pelayanan Data Pelanggan Air Bersih di Tirto Mulo Berbasis Web yang dapat digunakan calon pelanggan, pelanggan dan petugas.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu agar aplikasi ini dapat digunakan dalam pengolahan data pelanggan di Tirto Mulo.