

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Jasa pengiriman barang merupakan suatu bentuk pelayanan publik yang menawarkan kemudahan dalam proses mengirim suatu barang dari satu kota ke kota lainnya dengan aman dan dapat dipertanggung jawabkan oleh pihak jasa tersebut. Pengiriman barang dapat berupa dokumen, logistik, produk elektronik dan lain-lain. Alat transportasi yang digunakan untuk mengirim barang dapat melalui jalur darat, laut maupun udara. Jarak menjadi bagian penting untuk menentukan alat transportasi apa yang akan digunakan untuk mengangkut barang-barang kiriman tersebut.

Kafila Express merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang Jasa Pengiriman Barang . perusahaan tersebut melayani pengiriman barang ke seluruh wilayah Indonesia baik pengiriman barang *door-to-door* maupun *port-to-port*.

Kemajuan teknologi telah mempengaruhi banyak hal dalam kehidupan masyarakat moderen saat ini, dengan perkembangan teknologi informasi masyarakat dengan mudah mendapat akses informasi mengenai hal-hal spesifik dalam kehidupan keseharian mereka. Termasuk dalam hal ini melacak progres status pengiriman barang melalui jasa pengiriman barang yang ada saat ini.

Dengan menggunakan teknologi internet dan akses internet dengan browser menggunakan koneksi data yang terhubung secara global mendukung masyarakat untuk mengakses informasi yang cepat dan mudah menggunakan perangkat komputer seperti laptop, *tablet* maupun *smartphone*, sehingga lewat teknologi aplikasi ini memudahkan pelanggan dalam mengetahui keberadaan, status, kemajuan/progres dari barang yang dikirim tersebut.

Dengan adanya sistem pelacakan ini diharapkan pelanggan tidak perlu takut dan khawatir mengenai barang yang dikirim melalui jasa pengiriman barang Kafils Express karena akan tersedia fasilitas dimana pelanggan dapat melakukan monitoring progres dari barang yang dikirim dihitung sejak barang masuk kemudian di proses sampai ke tempat tujuan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Permasalahan dalam pengajuan penelitian ini adalah bagaimana merancang aplikasi untuk melacak informasi status pengiriman pada jasa pengiriman Kafila Express.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan, maka batasan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Aplikasi ini akan berjalan pada perangkat komputer seperti laptop, *tablet* maupun *smartphone* yang terkoneksi jaringan internet dan menggunakan browser untuk menjalankan aplikasi ini.

2. Aplikasi ini berbasis *responsive* web desain sehingga akan menyesuaikan dengan ukuran layar dari perangkat komputer yang digunakan.
3. Aplikasi ini akan memberikan informasi progres status pengiriman kepada pelanggan secara real time.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun aplikasi web yang dapat melakukan pelacakan progres dan status pada jasa pengiriman barang Kafila Express dengan menggunakan teknologi *responsive* desain untuk memberikan tampilan aplikasi yang dinamis menyesuaikan kebutuhan ukuran layar pengguna yang mengakses aplikasi tersebut.

#### **1.5 Manfaat**

Manfaat dari penelitian ini adalah menghasilkan sebuah website pelacakan status pengiriman barang pada jasa pengiriman barang Kafila Express dengan menggunakan teknologi *Responsive design* sehingga akan semakin optimal dalam pengaksesan dari berbagai perangkat komputer.