

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Pada era globalisasi ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sangat pesat, apalagi informasi sekarang sangat cepat menyebar ke penjuru dunia. Sejalan dengan hal itu permasalahan sehari-hari juga semakin kompleks, maka untuk menyelesaikan permasalahan yang ada dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi serta kecepatan, ketepatan dan keakuratan dalam memberi informasi diperlukan secara optimal.

Bimbingan Belajar Citra Bagus Grup adalah sebuah badan usaha yang bergerak di bidang bimbingan belajar mulai dari SD, SMP, SMA, dan SMK. Sistem yang sedang berjalan masih kurang efektif dan efisien karena semua masih dilakukan manual seperti pendaftaran siswa baru, mereka harus datang langsung untuk mengisi formulir pendaftaran, proses pendataan dan pembayaran masih menggunakan buku dalam pengarsipannya, dan dalam melakukan promosi masih mengandalkan brosur yang jangkauannya hanya di lokasi tertentu saja, sehingga informasi yang diperoleh masyarakat hanya sebatas saja dan kurang maksimal.

Dalam hal ini bimbingan belajar mengalami kewalahan dalam melayani pendaftaran, kesulitan dalam pencarian data pembayaran dan pengelolaanya. Pendataan siswa masih kurang jelas karena antara siswa yang aktif dan yang sudah keluar tidak diupdate secara teratur, sehingga tidak terdata dengan baik. Belum optimalnya penggunaan komputer juga menyebabkan keterlambatan pelayanan dan seringkali terjadi kesalahan dalam pencatatan dan pelaporan

Berdasarkan latar belakang yang terurai di atas, dibuat proyek akhir dengan judul "Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran pada Bimbingan Belajar Citra Bagus Grup Berbasis Web Mobile". Diharapkan sistem baru ini dapat menjadi solusi untuk permasalahan yang ada.

## **1.2. Tujuan**

Tujuan dari proyek akhir ini adalah membangun sistem informasi pendaftaran dan pembayaran pada bimbingan belajar Citra Bagus Grup berbasis web mobile. Hasilnya diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam melayani dan mengelola pendaftaran, pembayaran, dan sebagai media informasi yang cepat, akurat, dan up to date.

## **1.3. Batasan Masalah**

Batasan masalah dari proyek akhir ini adalah :

1. Calon siswa bimbel dapat melakukan pendaftaran secara online, dan setiap pendaftaran hanya untuk 1 pilihan paket program.
2. Sistem ini hanya menangani diskon voucher. Diskon berupa pengurangan biaya pembayaran berdasarkan jumlah potongan voucher yang dimiliki.
3. Metode pembayaran dapat dilakukan dengan transfer ke nomor rekening atau tunai ke bagian administrasi, pembayaran dapat lunas atau diangsur dengan persentase pembayaran yang ditentukan siswa saat pendaftaran paket dengan ketentuan minimal 30% untuk angsuran 1. Untuk verifikasi pembayaran transfer dilakukan manual oleh admin.
4. Sistem tidak melakukan pengelolaan tentor, pembagian kelas, penginputan nilai, dan presensi.