BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi dan penggunaan internet yang sangat pesat, hampir semua pelaku bisnis melakukan bisnisnya secara online. Masyarakat kini telah terbuka dan dengan cepat mengikuti perkemangan teknologi yang terjadi.

Club Happy Fams adalah sebuah usaha di bidang konsultasi penurunan berat badan yang berada di Yogyakarta. Dalam menjalankan bisnisnya selama ini Club Happy Fams masih menggunakan metode manual, seperti pencatan data pelanggan dan data konsultasi yang masih dicatat dalam buku. Dengan metode yang masih manual tersebut mengakibatkan beberapa kesulitan antara lain pencarian data menjadi susah dan juga bisa jadi data-data itu hilang. *Customer* pun harus mengingat-ingat jumlah konsultasi yang telah dilakukan sehingga kurang efektif. Informasi jadwal program yang diadakan oleh club hanya bisa diketahui jika pasien datang ke tempat sehingga informasi tersebut tidak dapat diketahui dengan mudah.

Untuk mengatasi masalah tersebut dibutuhkan suatu sistem yang bisa memperbaiki bentuk pelayanan untuk semua komponen yang telibat. Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi yang cepat, penggunaan *internet* kini sudah menguasai segala bidang. Pemanfaatan *internet* menjadikan segala sesuatu tidak terbatas oleh ruang dan waktu. Oleh karena itu, untuk mengatasi masalah-masalah diatas pemanfaatan *internet* adalah salah satu solusi yang terbaik.

Oleh karena itu dibuatlah proyek akhir dengan judul “ Sistem Informasi pada Club happy Fams Berbasis Web Mobile” dengan harapan bisa mengatasi

masalah-masalah seperti yang tersebut diatas sehingga pelayanan di Club Happy Fams menjadi lebih baik.

1.2. Tujuan

Tujuan dari proyek akhir ini adalah membangun sistem informasi pada Club Happy Fams berbasis web *mobile*. Diharapkan sistem ini dapat memberikan kemudahan dalam hal pendaftaran, penghitungan dan pengelolaan data konsultasi dan dapat memberikan informasi yang akurat bagi customer dalam mengakses data.

1.3. Batasan Masalah

Sistem informasi pada Happy Fams ini berguna untuk mengelola data dan informasi antara lain :

1. Melakukan pendaftaran secara *online* yang dapat dikses melalui *PC* maupun *mobile phone*.
2. Mengakses hasil perkembangan kondisi *customer*.
3. Menghitung jumlah kebutuhan kalori *customer*.
4. Menampilkan laporan *customer* per periode namun tidak menangani laporan keuangan.