BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Saat ini perkembangan dan kemajuaan teknologi informasi dan komunikasi telah berkembang dengan sangat pesat. Diantara teknologi informasi yang hampir disetiap tempat kita temukan adalah teknologi mobile. Teknologi mobile telah menjadi bagian kehidupan kita sehari - hari. Hampir semua kalangan masyarakat memiliki telepon seluler, Personal Digital Assistant (PDA) atau sejenisnya yang mereka gunakan untuk berkomunikasi lewat suara, memeriksa email atau manfaat teknologi lainnya. Mobile berasal dari kata bahasa inggris yaitu Mobile yang berarti dapat digunakan kemana saja (dalam hal ini berupa alat elektronik yang menggunakan batre), Teknologi mobile merupakan teknologi abad ke - 21 di mana terdapat perkembangan aplikasi yang luar biasa.

Kebutuhan akan mendapatkan barang dengan menggunakan teknologi mobile tidak hanya bergantung pada teknologi itu sendiri, tetapi juga bergantung pada yang menggunakan teknologi tersebut. Semakin meningkat suatu teknologi, maka ahli yang dibutuhkan juga harus seimbang agar informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat dapat diperoleh dengan mudah. Saat ini beberapa bidang pekerjaan sudah menggunakan teknologi mobile, namun beberapa masih menggunakan sistem manual untuk pekerjaannya. Sebagai contoh pembelian tiket sepakbola, selama ini pembelian tiket pertandingan Persipura Jayapura masih menggunakan pembelian secara manual yaitu dengan melakukan pembelian di loket stadion, pembelian tersebut hanya dapat dilakukan 2 jam

sebelum pertandingan dimulai, hal ini menyebabkan para penonton sering mengalami kesulitan dalam pembelian tiket karena harus datang sendiri ke loket stadion dan juga harus berdesakan dengan penonton lain untuk mendapatkan tiket pertandingan. Hal inilah yang dijadikan peluang oleh oknum calo memanfaatkan antusias penonton untuk memborong tiket pertandingan tersebut untuk kemudian dijual dengan harga diatas harga tiket normal, hal ini tentu sangat merugikan penonton karena saat tiket di loket stadion telah habis terjual terpaksa harus membeli dari oknum calo tersebut dengan harga yang lebih mahal.

Untuk mengatasi masalah tersebut maka dibuatlah sistem pemesanan tiket online yang bekerja sama dengan pihak ketiga Persipura Jayapura berbasis web mobile. Penerapan sistem pemesanan tiket Persipura Jayapura ini juga memberikan dampak positif yang besar bagi tim Persipura Jayapura, sebagai contoh dalam penerapan sistem pemesanan tiket online tersebut maka penonton dapat memesan tiket tanpa harus antri di loket pembelian karena tiket dapat dipesan satu minggu sebelum pertandingan, karena tiket online tidak dapat dipalsukan. Selain alasan diatas terdapat pula dampak positif yang lainnya yaitu menghindari oknum calo, data jumlah penonton pertandingan dan data pemasukan tiket akurat.

1.2. TUJUAN

Membuat sistem pemesanan tiket online Persipura Jayapura berbasis web mobile :

1. Agar mudah dapat memberikan informasi tentang bagaimana cara melakukan pemesanan tiket online dan cara registrasi serta login atau logout sebagai pelanggan.
2. Memberikan informasi harga tiket.
3. Sistem yang dibuat dapat mengolah data pemesanan dan data tiket.
4. Pembayaran dilakukan melalui transfer melalui bank setelah pemesanan dilakukan.

1.3. BATASAN MASALAH

1. Proses transaksi pembayaran dilakukan melalui transfer uang ke rekening pihak ketiga (Bolaku) yang mengelolah penjualan tiket online tercantum. kemudian sistem akan mencatat berdasarkan bukti transfer.
2. Pemesanan tiket maksimal untuk 3 (tiga) orang.
3. Pemesanan tiket maksimal untuk 1 (satu) pertandingan.
4. Dibuat grafik batang untuk menampilkan laporan penjualan tiket per bulan