**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang Masalah**

Sistem informasi di dalam suatu perusahaan akan mempertemukan kebutuhan pengolahan data transaksi harian, mendukung operasi, manajemen dan menyediakan pihak-pihak tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Sistem informasi sebenarnya tidak harus menggunakan komputer, bisa lisan atau manual (dengan kertas dan pensil). Namun sekarang ini kegiatan manusia baik yang bersifat formal maupun informal membutuhkan informasi yang cepat dan akurat dengan didukung teknologi yang kini semakin berkembang.

Sedikit demi sedikit sistem pengolahan data yang bersifat manual tersebut, mulai ditinggalkan. Untuk itu dibutuhkan sebuah sistem informasi fisik yaitu sistem informasi komputer yang mempunyai elemen peralatan, yang berfungsi bersama-sama untuk menjalankan pengolahan data.

Rental Mobil SIFA di jalan Sambilegi Sleman merupakan perusahaan penyewaan mobil yang berkembang di Yogyakarta. Pengolahan datanya masih bersifat manual sehingga demi membantu pihak manajemen melakukan pengolahan data menjadi lebih mudah, cepat, tepat, akurat, efisien dan efektif. Maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat menangani masalah tersebut agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan terhadap pelanggan dan meningkatkan kinerja perusahaan. Sehingga demi memenuhi kebutuhan tersebut dibuat aplikasi sistem pengolahan data yang bertema Sistem Informasi Penyewaan Mobil di ”SIFA” Jl. Sambilegi Sleman Yogyakarta.

* 1. **Tujuan**

Tujuan dalam pembuatan aplikasi ini adalah untuk mempercepat proses pengolahan data pada Rental Mobil SIFA di Jl. Sambilegi Sleman, sehingga menghasilkan informasi yang dibutuhkan, peningkatan pelayanan bagi pelanggan serta meningkatkan efisien waktu dan tenaga dalam mengatur setiap transaksi peminjaman, transaksi pengembalian, pemasukan dan edit data mobil, pemasukan dan edit data penyewa, pemasukan dan edit data supir dan laporan-laporan yang dibutuhkan.

* 1. **Batasan Masalah**

Batasan masalah untuk aplikasi Sistem Informasi Penyewaan Mobil di SIFA meliputi :

1. Tidak melayani penitipan mobil untuk disewa
2. Tidak menghitung biaya kerusakan
3. Tidak Menerima pemesanan lewat telpon
4. Satu nota satu mobil
5. Jenis identitas sebagai jaminan bisa berupa KTP, SIM, KTM.