# BAB I

# PENDAHULUAN

## Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi kinisemakin maju dengan adanya alat yang memudahkan manusia bekerja secara efektif dan efisien, yaitu mediakomputer. Baik di bidang instansi pemerintah maupun swasta, teknologi informasi banyak dimanfaatkan karena dengan media komputer dapat memudahkan berbagai pekerjaan dan aktifitas pemakainya. Berbagai macam perangkat lunak atau aplikasi-aplikasi bermunculan sebagaimana dapat kita ketahui sekarang mulai dari aplikasi untuk perkantoran, akuntansi, desain grafis, animasi, permainan, dan lain sebagainya. Hal tersebut membuktikan bahwa adanya pengaruh dari teknologi informasi memberikan dampak yang sangat berguna bagi kehidupan umat manusia.

Salah satu implementasi dari teknologi informasi adalah adanya internet. Karena adanya teknologi internet, gerbang era globalisasi informasi terbuka lebar, dan mendorong manusia meningkatkan sumber dayanya agar dapat bersaing mendapatkan posisi yang di inginkan.

Adapun aplikasi yang begitu banyak diperlukan dan digunakan oleh sebagian besar masyarakat adalah aplikasi untuk pengolahan kata dalam hal ini adalah Microsoft Word. Banyak hal yang dilakukan untuk sekedar bisa menguasai program tersebut mulai dari belajar sendiri secara otodidak atau melakukan kursus pada lembaga – lembaga atau instansi yang menyediakan. Ada kalanya seseorang ingin mengetahui sejauh mana tingkat kemampuan yang dimilikinya dalam penguasaan program tersebut sedangkan masih sedikitnya lembaga atau instansi terkait yang menyediakannya terkadang juga menjadi kendala yang berarti.

Dengan adanya sertifikasi diharapkan dapat membuat seseorang merasa diakui kemampuannya. Oleh karena itu jika kebutuhan sertifikasi dirasa sangat perlu untuk menunjang prestasi seseorang, dan dibantu dengan cara yang mudah untuk mendapatkannya, maka dengan media internet yang canggih dapat memungkinkan kita untuk melakukan tes secara online dengan mudah tanpa harus melakukan kursus yang membutuhkan waktu yang lama sehingga dengan waktu yang relatif sedikit kita dapat memperoleh sertifikasi yang diinginkan dalam rangka ingin mengetahui tingkat kemampuan penguasaan program dalam hal ini Microsoft Word.

## Tujuan

Tujuan dari penulisan tugas akhir dengan judul “UJIAN SERTIFIKASI MICROSOFT WORD ONLINE“ adalah memberikan suatu sistem informasi yang berguna dalam rangka mengukur kemampuan peserta pelaksana ujian online hingga akhirnya akan mendapatkan sertifikasi dengan menggunakan salah satu program Microsoft Office yaitu Microsoft Word.

## Batasan Masalah

Ujian sertifikasi Microsoft Word online ini terbatas pada permasalahan :

1. Dibuat untuk menyediakan informasi berupa ujian online yang hanya memuat satu kategori ujian saja yaitu Microsoft Word dan bersifat multiuser
2. Peserta tidak dapat melakukan ujian langsung setelah melakukan pendaftaran karena harus mendapatkan konfirmasi terlebih dahulu dari admin mengenai jadwal ujian dan ketentuan lainnya.
3. Peserta dapat melakukan ujian berkali-kali dengan kelas ujian, soal dan tahapan yang berbeda.