**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Tinjauan Umum**

Intranet *( Internal Network )* merupakan konsep LAN *( Local Area Network )* yaitu jaringan yang dibangun berdasarkan teknologi Internet yang memiliki basis arsitektur di dalamnya berupa aplikasi dan komunikasi data. Kompatibilitas Intranet sangat tinggi terhadap sistem lainnya sehingga mudah diterapkan, dipelajari, dikembangkan dan dikonfigurasi ulang.

Disadari bahwa bidang pembangunan Infrastruktur jaringan teknologi informasi seperti Internet dan Intranet akan turut mempercepat pertumbuhan ekonomi suatu bangsa. Dalam suatu komunitas yang terbatas seperti perusahaan misalnya, banyak pegawai/pemakainya dapat bekerja bersama-sama secara mudah dan efektif bilamana dalam sistem dan pola kerja yang diterapkan menggunakan fasilitas ataupun teknologi yang mendukung infrastrukturnya. Salah satu alternatif teknologi yang dapat diimplementasikan adalah Intranet. Intranet dapat dianggap sebagai suatu media informasi yang lebih efektif dibanding media lainnya. Selain mampu menurunkan biaya atas kebutuhan informasi kolaborasi dan *workflow*, Intranet juga banyak mendapat keuntungan karena suksesnya dukungan *World Wide Web* (WWW).

* 1. **Latar Belakang Masalah**

Intranet dapat dikatakan berinternet dalam lingkungan yang lebih kecil, misalnya dalam lingkungan perusahaan. Fungsionalitas dan kinerjanya sangat mendukung pola atau sistem kerja yang cepat dan kolektif. Salah satu tujuan perusahaan melibatkan penggunaan teknologi informasi adalah untuk menghemat pengeluaran atau biaya. Banyak sekali informasi yang berkaitan dengan catatan *( records )* dan sayangnya biaya informasi manajemen dan pencatatan dapat bertambah dengan cepat, salah satunya penggunaan kertas sebagai medianya. Informasi-informasi perusahaan tersebut sebetulnya dapat diintregasikan di dalam suatu sistem pusat informasi yang berbasiskan HTML *( Hyper Text Markup Language )* atau yang lebih dikenal dengan *World Wide Web* (WWW).

Dan salah satu bentuk pemanfaatan HTML di dalam suatu Intranet adalah *Groupware*. Tujuan dari *Groupware* adalah memungkinkan kerja sama melalui komunikasi, kolaborasi dan koordinasi. Dan melihat dari caranya, *Groupware* memiliki banyak kesamaan dengan teknologi Web. Keduanya dirancang untuk menyajikan komunikasi *store-end-forward*, yaitu konsep yang membiarkan kedatangan informasi sampai si penerima siap untuk menangkap pesan yang ingin disampaikan. Kemampuan Web yang mudah diakses itulah yang kini makin disadari oleh banyak perusahaan akan dapat diterapkan untuk kebutuhan distribusi informasi internal perusahaan.

* 1. **Pokok Permasalahan**

Dalam organisasi bisnis khususnya suatu perusahaan yang selalu menyimpan informasi berupa dokumen dan arsip file memerlukan manajemen arsip dan dokumen yang pada dasarnya untuk efisiensi dan efektivitas. Kadang hal-hal tersebut kurang diperhatikan oleh suatu organisasi atau oleh suatu perusahaan, kadang sering terjadi kurang terorganisasinya proses manajemen surat, lalu pola konvensional untuk kolaborasi dan surat menyurat, manajemen pengolahan jadwal dan *task* yang kurang teratur dan terintegrasi. Dan dari masalah-masalah tersebut maka diperlukan suatu aplikasi intranet berbasis Web yang mampu menyajikan kemungkinan kerja sama melalui komunikasi, kolaborasi dan koordinasi.

Dalam hal ini aplikasi Intranet yang *Open Source* dan mudah diimplementasikan yaitu dengan memanfaatkan *PHPGroupware* yang berjalan pada sistem operasi Windows. *Software* ini dirancang untuk membantu orang-orang yang dilibatkan dalam suatu pekerjaan supaya dapat bekerjasama dalam mencapai tujuan.

* 1. **Batasan Permasalahan**

Sehubungan dengan begitu luasnya hal-hal mengenai Intranet dan *Groupware*, maka karya tulis ini akan dibatasi sekitar pemanfaatan *PHPGroupware* untuk kumpulan aplikasi di dalam suatu jaringan Intranet saja, dengan kata lain *Intranet Service*. Dan secara umum permasalahan yang dihadapi adalah mengenai pemanfaatan aplikasi *PHPGroupware* seperti *chat, calendar, forum, polls* dan lain-lain dalam suatu intranet yang berjalan di dalam sistem operasi *Windows.*

* 1. **Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam proyek Karya Tulis ini mengenai Pemanfaatan PHPGroupware Untuk Aplikasi Intranet Berbasis Web adalah dengan melakukan studi literatur dimana dengan mengumpulkan data-data yang berasal dari buku-buku literatur, Internet dan mencari sumber-sumber lain yang berhubungan dengan obyek yang diteliti.