

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat dan semakin bertambahnya penggunaan sistem informasi, menuntut suatu perusahaan atau instansi untuk mengedepankan layanan informasi yang lebih cepat dan lebih efisien. Sehubungan dengan itu, manajemen usaha, juga telah mengalami perubahan dan peningkatan dalam sistem yang digunakan. Hal itu tampak pada pengolahan data yang telah banyak menggunakan komputer.

Sejauh ini, sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Jilbab di Toko Rabbani dilakukan secara manual, yaitu dengan menggunakan pencatatan secara manual yang dilakukan oleh karyawan. Sistem manual yang selama ini dipakai dipandang kurang efisien dan efektif untuk pelayanan pada saat ini, untuk itu penjualan jilbab ini memerlukan fasilitas yang bisa memudahkan pelayanan yaitu komputer sebagai fasilitas yang dapat mengatasi permasalahan tersebut.

Hal ini yang menyebabkan perlunya suatu sistem pengolahan data di penjualan dan pembelian jilbab yang masih kebanyakan menggunakan pengolahan data secara manual. Dengan demikian diharapkan dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen, dan memberikan

kemudahan dalam, pengolahan data transaksi penjualan jilbab sehingga dapat menghasilkan laporan yang di butuhkan dengan mudah dan cepat.

## **1.2 TUJUAN**

Tugas akhir ini bertujuan untuk membuat Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Jilbab Rabbani. Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian ini bermanfaat :

1. Mempermudah seorang admin dalam pencatatan dan pengolahan data penjualan dan pembelian jilbab.
2. Mempermudah karyawan dalam melayani transaksi penjualan jilbab.
3. Dapat meningkatkan efisiensi waktu dan tenaga dalam mengatur setiap transaksi penjualan dan pembelian.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Dengan banyaknya permasalahan yang berhubungan dengan transaksi penjualan dan pembelian jilbab Rabbani berbasis web, maka dalam sistem informasi penjualan dan pembelian jilbab ini akan dibahas sebagai berikut:

1. Penjualan dan Pembelian secara tunai.
2. Dalam sistem penjualan jilbab ini tidak melayani pengembalian barang (*Retur*).

3. Dalam sistem penjualan jilbab ini tidak melayani pemesanan barang.
4. Dalam sistem informasi penjualan jilbab ini tidak membahas tentang diskon.
5. Dalam sistem ini tidak menangani laporan rugi laba.
6. Dalam sistem ini tidak menangani reseler (penjualan ke agen).