BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Toko Buku Suci bergerak di bidang penjualan tentang buku-buku ilmu pengetahuan untuk para siswa/siswi & mahasiswa. Dari berbagai buku yang ada semua merupakan barang dagangan yang akan diperjualbelikan.

Dengan semakin berkembangnya teknologi. Toko buku suci ini masih mempunyai kendala masalah dalam proses transaksi penjualannya. Karena pada setiap transaksi penjualannya dilakukan dengan mencatat data-data transaksi secara manual. Sehingga kadang melakukan kesalahan dikarenakan kurang teliti mencatat datanya. Oleh karena itu sangat di butuhkan suatu alat teknologi untuk mengurangi ketidaktelitian dan kesalahan dalam mencatat data-data dalam melakukan transaksi. Untuk mengatasi hal itu komputer adalah salah satu alat untuk mengelola data-data dan mencatat data yang tepat, karena komputer dapat bekerja lebih efisien dan menghemat waktu.

Begitu pentingnya peranan sebuah teknologi informasi sebagai penunjang kemajuan sebuah bisnis. Untuk dapat mengolah data-data transaksi yang lebih detail, akurat serta efisien, dan dengan adanya komputer alat untuk mengolah suatu data-data pencatatan proses transaksi penjualan. Semua proses penjualan di toko buku suci dapat bekerja dengan baik. Dengan demikian diharapkan dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen, dan memberikan kemudahan dalam pengolahan data-data transaksi penjualan.

Oleh karena itu diambil judul “Sistem Informasi Penjualan Buku di Toko Buku Suci Berbasis Web”. Karena sistem penjualan ini dilakukan dengan komputerisasi dalam pengolahan suatu datanya agar diharapkan dapat bekerja lebih efektif. Hal ini bisa membuat sistem keuangan menjadi lebih baik serta pelayanan kepada konsumen menjadi lebih teratur.

1.2 Tujuan

Tujuan dari pembuatan sistem informasi penjualan buku di toko buku suci adalah:

a. Menyediakan layanan informasi tentang buku ilmu pengetahuan.
b. Memberikan pelayanan yang cepat dan akurat kepada konsumen.
c. Membantu mempermudah dan mempercepat dalam mendapatkan laporan yang diharapkan dan membuat database yang menyimpan data-data yang dibutuhkan dalam transaksi.

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup masalah yang dibahas mengenai sistem informasi penjualan buku yang ada di toko buku suci antara lain:

a. Aplikasi ini melayani penjualan secara online.
b. Sistem penjualan ini tidak melayani pengembalian barang (*Retur*).
c. Buku yang disediakan hanyalah buku tentang ilmu pengetahuan
d. Seorang pelanggan dapat membeli sejumlah barang dengan satu nomor penjualan dan satu pelanggan dapat mempunyai banyak nomor pesanan.
e. Sistem penjualan ini tidak melayani grosir atau langganan.

f. Pembayaran buku yang sudah di pesan dilakukan secara tunai melalui transfer ke nomor rekening pada bank yang telah ditunjuk dan dilakukan dengan satu kali pembayaran, dilakukan di luar sistem.

g. Biaya pengiriman ditanggung pihak toko.