BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi sekarang ini mengalami banyak perubahan sehingga di era globalisasi cara untuk meningkatkan usaha suatu perusahaan ialah dengan cara membangun sistem informasi yang baik. Syarat untuk membangun sistem informasi yang baik tentunya dengan adanya kecepatan dan keakuratan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan bagi perusahaan untuk kemajuan usahanya.

Banyak tersedia toko – toko televisi yang tersedia di seluruh penjuru kota, persaingan yang ketat sehingga memicu banyak pihak untuk memberikan pelayanan yang lebih baik. Untuk mewujudkan semua itu selain pelayanan yang baik perusahaan menyediakan fasilitas – fasilitas yang memungkinkan untuk memudahkan pelanggan membeli barang yang dicari, seperti dengan menggunakan alat komputer, dengan alat komputer maka pekerjaan akan menjadi lebih mudah dan cepat serta menjadi efektif kinerjanya.

Dengan harapan dapat meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan dan memberikan kemudahan dalam pengelolahan data transaksi penjualan maka diambil judul "Sistem Informasi Penjualan Televisi di Ozzyntv". Karena penjualan ini dilakukan dengan online tentunya dalam pengolahan suatu data dapat bekerja lebih efektif.

1.2 Tujuan

Tujuan pada penelitian ini adalah untuk membuat suatu website dengan system penjualan secara online dan pengolahan data penjualan televisi di "Ozzyntv". yang tujuanya sebagai berikut :

- a. Mempermudah pelanggan mendapatkan informasi penjualan televisi
- b. Mempermudah pelanggan melakukan pembelian barang secara online
- c. Mempermudah dan mempercepat dalam mendapatkan laporan yang diharapkan dan membuat database yang menyimpan data-data yang dibutuhkan dalam transaksi

1.3 Batasan Masalah

Mengingat luasnya cakupan bahasan penjualan, maka pada "Sistem Informasi Pejualan Televisi Ozzyntv" ini akan membuat batasan terhadap masalah, diantara lain:

- a. Pelanggan tidak dapat melakukan transaksi pembelian atau masuk sistem jika belum mendaftar sebagai member
- Barang tidak akan dikirim atau dibatalkan jika tidak mentransfer dana
 lebih dari batas waktu yang ditentukan
- c. Dalam sistem ini pelayanan custumerservice masih manual, yaitu dengan telephone dan email