

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah mempelajari dalam menganalisis dan merancang sistem dapat diambil kesimpulan berikut : Telah dibangun sistem reservasi tiket online dengan mengimplementasikan CRM sehingga dapat memfasilitasi agen dan pelanggan dalam pelayanan baru pada proses penjualan dan pemesanan tiket berdasarkan kebutuhan pelanggan. CRM yang diterapkan pada sistem yaitu adanya fitur menampilkan *discount* otomatis bagi pelanggan, adanya fitur menampilkan promo tiket pesawat pada pelanggan dan fitur menampilkan pemesanan terbanyak berdasarkan kota tujuan pada agen.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang diperlukan untuk membangun sistem ini berupa :

1. Sistem ini perlu dilengkapi dengan laporan keuangan.
2. Sistem ini perlu dilengkapi dengan otomatisasi konfirmasi pendaftaran dan pembayaran.
3. Sistem ini perlu mengadakan promo untuk semua tiket.
4. Sistem ini perlu dilengkapi dengan data pemesan yang akan dicetak sebagai bukti transaksi
5. Sistem ini perlu dilengkapi otomatisasi informasi promo yang diberikan kepada member terloyal.