

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan ilmu pengetahuan saat ini lebih pesat dari tahun-tahun sebelumnya. Peranan teknologi dalam berbagai bidang juga sudah semakin penting karena sangat dibutuhkan. Misalnya, teknologi sistem informasi yang digunakan sebagai sarana pertukaran informasi adalah bidang perhotelan.

Teknologi sistem informasi dalam perhotelan ini digunakan untuk menyimpan data dari tamu, kamar, dan lain-lain untuk mempermudah aktivitas kerja di dalam hotel. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem yang dapat menyimpan data yang diperlukan oleh hotel untuk dapat mengembangkan hotel lebih baik lagi.

Hotel Gandung merupakan salah satu hotel yang masih melakukan penyimpanan data secara manual yang tentunya rawan dengan kesalahan manusia dan dirasa kurang efektif. Untuk itu dibutuhkan sistem / aplikasi yang tepat untuk memaksimalkan aktivitas kerja hotel yaitu membantu proses informasi data tamu atau pengunjung hotel seperti mengolah data kamar, data tamu yang masuk (check in), data tamu yang keluar (check out).

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Tujuan dibuatnya sistem yaitu:

- Agar penyampaian informasi melalui pegawai hotel kepada tamu-tamu hotel dapat lebih akurat dan cepat.
- Agar dapat mempercepat proses penyimpanan data, agar pemberian laporan dapat dilakukan lebih cepat, di jamin ketelitian dan kebenarannya.

## **1.3 Batasan Masalah**

Ruang lingkup Sistem Informasi ini meliputi :

1. Sistem informasi ini dipergunakan untuk kepentingan penyampaian data dan informasi kepada pengguna selaku user pada sistem ini.
2. Adapun yang di sampaikan dalam sistem informasi, yaitu informasi tentang proses check in dan check out para tamu di Hotel Gandung Parangtritis Yogyakarta.
3. Sistem tidak menangani pemesanan dan pembatalan setelah melakukan check in.