

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini semakin pesatnya perkembangan ilmu teknologi khususnya dibidang komputer yang memberi kemudahan, kenyamanan, kecepatan dalam mengakses sebuah informasi. Penggunaan komputer pada perusahaan - perusahaan besar seperti BUMN, Pertamina dan khususnya Perusahaan Daerah Air Minum kota Kutoarjo dilakukan untuk meningkatkan kualitas kerja dan pelayanan, misal dalam hal pelayanan kepada pelanggan dalam menyampaikan suatu informasi tagihan rekening air yang dimana pelanggan dapat mengakses informasi tersebut dimanapun dan kapanpun tanpa harus menunggu petugas yang datang memberikan nota tagihan rekening air.

Meskipun pada saat ini Perusahaan Daerah Air Minum di kota Kutoarjo sudah menggunakan komputer untuk menangani pembayaran rekening air tetapi dalam segi pelayanan masih terdapat kekurangan dalam memperoleh informasi mengenai tagihan rekening air. Biasanya pelanggan pada saat awal bulan mereka langsung mendapatkan nota tagihan rekening air dari petugas. Hal ini akan membutuhkan banyak waktu dan membutuhkan banyak petugas dalam membagikan nota tersebut. Hal ini juga membuat pelanggan tidak dapat mengontrol jumlah tagihan mereka sewaktu - waktu dan membuat pelanggan merasa terbebani jika jumlah tagihan rekening air mereka melonjak.

Hal di atas dirasakan sebagai hambatan dalam pelayanan kepada pelanggan, oleh karena itu Karya Tulis ini mencoba untuk membantu mengatasi kesulitan dengan cara membuat suatu sistem informasi tagihan rekening air. Sistem ini diharapkan dapat melayani pelanggan dalam hal memberikan informasi mengenai tagihan rekening air sehingga pelanggan dapat mengontrol pemakaian air mereka dan dapat meringankan kerja petugas dalam melayani pelanggan.

1.2 Tujuan

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengembangkan aplikasi tagihan rekening air kepada pelanggan dengan alat pendukung berupa komputer sehingga dapat memudahkan pelanggan dalam mengontrol pemakaian air mereka.

1.3 Batasan Masalah

Melihat banyaknya permasalahan yang ada, maka Tugas Akhir ini akan dibatasi pada :

1. Hanya pada cabang Kutoarjo yaitu salah satu cabang Perusahaan Daerah Air Minum yang ada di Kabupaten Purworejo.
2. Kemampuan sistem ini adalah pada sisi pelanggan dapat menampilkan informasi tagihan rekening air dan pada sisi admin dapat melakukan pemasukkan (*input*) data, dan perubahan (*edit*) data pada sistem dan dapat melakukan pembayaran rekening air.

3. Sistem ini akan menghasilkan proses keluaran (output) berupa laporan - laporan mengenai daftar tarif air, daftar meter air, daftar pelanggan, daftar pencatatan meter air, daftar tagihan rekening air, daftar pembayaran rekening air berdasarkan bulan tertentu, daftar pembayaran rekening air berdasarkan pemakaian air dan daftar pembayaran rekening air berdasarkan jumlah pelanggan.