BABI

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat dan semakin bertambahnya penggunaan sistem informasi, menuntut suatu perusahaan atau instansi untuk mengedepankan layanan informasi yang lebih cepat dan lebih efisien. Sehubungan dengan itu, manajemen usaha juga telah mengalami perubahan dan peningkatan dalam sistem yang digunakan. Hal itu tampak pada pengolahan data yang telah banyak menggunakan komputer.

Sejauh ini, sistem Informasi Penjualan Tissue "SMART" dilakukan secara manual, yaitu dengan menggunakan pencatatan secara manual yang dilakukan oleh karyawan. Sistem manual yang selama ini dipakai dipandang kurang efisien dan efektif untuk pelayanan pada saat ini, untuk itu penjualan Tissue "SMART" di "CV.NARENA" ini memerlukan fasilitas yang bisa memudahkan pelayanan yaitu komputer sebagai fasilitas yang dapat mengatasi permasalahan tersebut.

Hal ini yang menyebabkan perlunya suatu sistem pengolahan data di penjualan tissue online yang masih kebanyakan menggunakan pengolahan data secara manual. Dengan demikian diharapkan dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen, dan memberikan kemudahan dalam, pengolahan data transaksi penjualan tissue "SMART"

NARENA secara online sehingga dapat menghasilkan laporan yang di butuhkan dengan mudah dan cepat.

1.2 TUJUAN

Tugas akhir ini bertujuan untuk membuat Sistem Informasi Penjualan tissue online. Sistem Informasi Penjualan ini bermanfaat :

- Mempermudah seorang admin dalam pencatatan dan pengolahan data penjualan tissue "SMART" di CV.NARENA.
- 2. Mempermudah karyawan dalam melayani transaksi penjualan tissue "SMART" di CV.NARENA.
- 3. Dapat meningkatkan efisiensi waktu dan tenaga dalam mengatur setiap transaksi pada penjualan tissue "SMART" di CV.NARENA.

1.3 BATASAN MASALAH

Dengan banyaknya permasalahan yang berhubungan dengan transaksi penjualan tissue "SMART" berbasis web, maka dalam sistem informasi penjualan tissue "SMART" ini akan dibahas sebagai berikut:

- 1. Dalam sistem penjualan tissue "SMART" ini tidak menerima pengembalian barang (*Retur*).
- 2. Dalam sistem informasi penjulan tissue "SMART" tidak terdapat tentang diskon untuk pembelian tertentu.
- 3. Dalam sistem ini tidak menangani reseler (penjualan ke agen).
- 4. Hanya melayani dalam wilayah Yogyakarta
- 5. Menjual produk dalam partai besar