

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Bisnis laundry semakin banyak dan mudah dijumpai disekeliling pemukiman yang padat penduduk baik di kota maupun di daerah pinggiran kota. Dalam perkembangannya, peningkatan jumlah pelanggan laundry meningkat secara signifikan.

Pelanggan laundry umumnya menggunakan jasa laundry dengan faktor keefisienannya. Pelanggan tidak perlu repot dan langsung terima jadi. Namun dalam kenyataannya sering terjadi kesalahan penghitungan maupun kesalahan data yang terjadi dikarenakan *human error*.

Dengan adanya beberapa permasalahan di atas maka proyek tugas akhir ini mencoba membuat sebuah *software* yang dapat digunakan untuk memasukkan data pelanggan serta menghitung jumlah biaya yang harus dibayarkan berdasarkan *service* yang ada dan menyimpan data – data tersebut kedalam *database*.

### 1.2. Tujuan

Pembuatan Tugas Akhir Interface Penghitungan dan Input Data Cucian Laundry mempunyai tujuan sebagai berikut :

1. Dapat digunakan untuk memasukkan data – data pelanggan laundry serta menghitung jumlah total biaya yang harus dibayar oleh pelanggan.
2. Mempermudah proses penghitungan jumlah biaya yang harus dikeluarkan oleh pelanggan dengan cepat dan tepat.
3. Menyimpan semua data – data kegiatan transaksi ke dalam database serta menampilkannya saat dibutuhkan.

### **1.3. Batasan Masalah**

Berbagai masalah yang dikemukakan dalam identifikasi masalah tidak dapat dibahas secara keseluruhan karena keterbatasan penulis. Sebagian keterbatasan itu adalah :

1. *Software* ini berbasis desktop dan menggunakan java, belum berbasis web yang dinilai lebih dinamis.
2. Aplikasi ini hanya baru bisa digunakan oleh kasir, sehingga tidak ada *login* untuk masuk ke aplikasi.
3. Aplikasi ini hanya berkonsentrasi pada penghitungan dan penyimpanan data serta menampilkannya.
4. Aplikasi ini belum diuji pada penginputan data cucian laundry sebenarnya.