

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BEKALANG MASALAH

Saat ini perkembangan bisnis berkembang dengan pesat. Salah satu dampak dari hal tersebut di tandai dengan kebutuhan masyarakat yang beragam. Hal ini yang menimbulkan banyaknya peluang usaha yang dapat kita kembangkan di media online. Salah satunya dengan pembuatan *website*. *Website* adalah sejumlah halaman web yang memiliki topik saling terkait. Terkadang disertai pula dengan berkas-berkas gambar, video, atau jenis-jenis berkas lainnya. Semakin mudahnya orang untuk mendapatkan fasilitas internet berdampak baik untuk perkembangan dunia media online. Semuanya bisa menjadi sangat mudah. Hal ini dapat kita manfaatkan untuk berjualan dengan media online.

Semakin pesatnya perekonomian menuntut para pekerja untuk selalu dapat bekerja secara cepat dan berkerja *full time* dari pagi hingga malam, sehingga mereka tidak dapat meluangkan waktu untuk berbelanja, tetapi mereka pun tidak ingin ketinggalan dalam masalah perkembangan dunia teknologi. Keterbatasan inilah yang menjadi kesempatan terbaik kita untuk memasarkan barang

yang kita jual kepada mereka. Mereka hanya duduk, memilih barang melalui website, memesan, membayar dan nanti barang akan dikirim ke alamat pembeli. Cara ini dapat meningkatkan efisiensi waktu dan dapat dipakai untuk keperluan yang lebih berguna lagi.

Dengan menerapkan sistem penjualan dengan media online dapat menekan biaya operasional sekecil – kecilnya. Kita tidak memerlukan sebuah counter di sebuah mall dan mempekerjakan banyaknya pegawai dengan biaya yang mahal. Kita dapat menekan harga jual di pasar dan mendapatkan keuntungan yang lebih besar sehingga konsumen pun merasa puas dengan membeli barang dengan kualitas yang baik dengan harga yang murah.

1.2 TUJUAN

Tujuan dari pembuatan sistem informasi penjualan online adalah :

1. Dapat menekan biaya Operasional (Biaya sewa, biaya gaji pegawai, biaya listrik)
2. Mendapatkan Laba / keuntungan yang lebih besar.
3. Pasar yang cukup luas.
4. Informasi yang di berikan relatif lebih detail sehingga pembeli lebih puas dengan produk yang kita tawarkan.
5. Pengawasan terhadap website dapat dilakukan dimana saja.

1.3 BATASAN MASALAH

1. Hanya melayani penjualan secara online.
2. Tidak menerima retur penjualan.
3. Hanya melayani pemesanan buku dan buku yang tersedia
4. Tidak melayani pembelian secara kredit
5. Semua barang dalam keadaan ready stok
6. Pengiriman barang dilakukan apabila adanya kecocokan antara konfirmasi transfer dan total pembayaran.
7. Total pembayaran sudah termasuk biaya kirim.
8. Pemesanan di beri jangka waktu 3 hari untuk pembayaran.