

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam menjalani kehidupannya, manusia tidak lepas dari yang namanya pergerakan. Manusia bergerak untuk memenuhi kebutuhan hidupnya, seperti untuk bekerja, bertransaksi, bercocok tanam dan lain sebagainya, manusia berpindah dari tempat satu ketempat lain baik dalam waktu yang cukup lama ataupun sementara.

Dalam melakukan mobilitas, saat ini telah tersedia banyak sekali alat transportasi. Diantaranya adalah tersedianya kendaraan umum seperti Bus. LANGGENG JAYA TOUR & TRAVEL sebagai salah satu penyelenggara jasa transportasi saat ini telah menyediakan banyak armada ke beberapa tujuan. LANGGENG JAYA TOUR & TRAVEL yang beralamat di JL. Imogiri Timur No. 168B/UH VII Giwangan Yogya saat ini masih menggunakan sistem pemesanan tiket secara offline melalui gerai dan juga alat komunikasi berupa telephone.

Kemajuan teknologi seperti perkembangan internet dapat digunakan untuk menyebarkan informasi tanpa harus dibatasi ruang dan waktu. Informasi dapat di sebar dan di akses kapan saja dan dimana saja oleh pengguna melalui beberapa cara, baik dari koneksi permanen maupun koneksi mobile. Layanan yang didukung oleh provider-provider yang ada telah membuat teknologi internet menjadi berkembang sangat pesat.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis bermaksud untuk membuat suatu sistem pemesanan online dengan studi kasus pemesanan tiket travel. Untuk itu penulis mengangkat judul “SISTEM PEMESANAN TIKET TRAVEL BERBASIS WEB PADA LANGGENG JAYA TRAVEL”.

1.2 Tujuan

Tugas Akhir ini memiliki tujuan Sistem Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web Pada Langgeng Jaya Travel. Berikut Tujuan dari Pemesanan Tiket ini antara lain :

1. Menyediakan suatu sistem yang memudahkan calon penumpang untuk melakukan pemesanan dan mengetahui jadwal keberangkatan travel tanpa harus datang ke agen travel atau melalui telepon.
2. Meningkatkan mutu dan pelayanan dalam pemberian informasi ke pelanggan.
3. Menangani transaksi pemesanan tiket travel secara online.

1.3 Batasan Masalah

Dengan banyaknya masalah yang berhubungan dengan pemesanan tiket travel maka lingkup masalah yang akan diteliti dalam sistem pemesanan ini yaitu :

1. Sistem ini hanya melayani pemesanan tiket secara online.
2. Sistem ini membahas tentang pemesanan tiket travel.
3. Sistem pembayaran yang diterima dalam pemesanan online ini adalah pembayaran via transfer bank, dan harus di konfirmasi dalam waktu tertentu.
4. Pembatalan pemesanan dilakukan secara otomatis jika tidak melakukan konfirmasi pembayaran dalam waktu tertentu dan pembatalan dapat juga dilakukan oleh pemesan sesuai dengan ketentuan.
5. Quota untuk masing-masing tujuan pada kendaraan disesuaikan dengan jenis kendaraan.
6. Tujuan Travel Hanya melayani trayek dari Jogja – Wonogiri - Ponorogo.
7. Sistem tidak melayani keberangkatan penumpang.