

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1. Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan kemajuan teknologi informasi yang begitu pesat, banyak ditawarkan kemudahan dalam menjalankan aktivitas. Penyebaran informasi berupa teks, data dan gambar dapat dilaksanakan sangat cepat, tepat dan akurat kepada seluruh pengguna informasi. Perkembangan teknologi informasi sangat mempengaruhi kemampuan sumber daya manusia dalam memahami komponen teknologi informasi.

Kemajuan teknologi lainnya adalah internet. Internet merupakan sebuah fenomena luar biasa dalam sejarah kehidupan manusia modern. Sebagai jaringan komunikasi dan informasi global, internet menawarkan informasi yang melimpah. Hampir semua informasi dapat di temukan melalui internet, sebagian besar informasi tidak menimbulkan konsekuensi financial bagi penggunanya, sehingga internet menjadi alternatif referensi terbaik dalam pencarian informasi.

Salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penyewaan mobil. Transaksi pemesanan, peminjaman dan denda dicatat secara manual sehingga sering menimbulkan kesulitan dalam penyediaan informasi, Maka diperlukan sistem komputerisasi untuk pengolahan informasi sehingga sistem transaksi pemesanan menjadi lebih efektif dan efisien.

Dalam pembuatan aplikasi sistem informasi berbasis web diharapkan dapat memudahkan perusahaan dalam mengelola data perusahaan dan mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi pemesanan secara online.

## **2. Tujuan**

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi penyewaan rental mobil kepada pelanggan dengan alat pendukung berupa komputer sehingga dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan penyewaan rental mobil secara online.

## **3. Batasan Masalah**

Dari batasan masalah diatas untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dan karena keterbatasan penelitian maka permasalahan dibatasi pada :

1. Sistem ini belum menggunakan sistem denda
2. Sistem ini belum dibuat denda keterlambatan pengembalian dan kerusakan
3. Sistem ini belum dibuat konfirmasi stok mobil ketika status mobil ada dan status mobil tidak ada
4. Menggunakan jasa sopir
5. Uang muka di atas harga sewa