

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan sistem informasi ini begitu pesat, bukan hanya dari perangkat pendukung informasi, tetapi juga dari metode penyampaian informasinya akan semakin terasa di saat usaha-usaha di hadapkan pada situasi yang penuh persaingan dan harus berkualitas untuk memenuhi kebutuhan akan informasi yang diperlukan. Apalagi adanya terobosan baru yang mungkin dimasa datang dapat mengambil alih fungsi dari semua media massa yang ada sekarang yaitu *website* sebagai media penyimpanan informasi di internet baik dalam bentuk teks, gambar, suara maupun gambar bergerak. *Internet* mampu menutupi sebagian kelemahan media lain yang sudah ada seperti keterbatasan waktu dalam penyajian informasi, karena *internet* mempermudah berinteraksi dalam suatu jaringan. Kegiatan memanfaatkan teknologi *internet* yaitu dengan menggunakan *website* sebagai media untuk mempublikasikan macam hal ini yang berhubungan dengan pengetahuan, pendidikan, bisnis, promosi, periklanan dan informasi penting lainnya. Salah satunya dalam bidang perdagangan dengan menggunakan *internet* sebagai sarana utama yaitu *e-commerce*. Implementasi *e-commerce* dalam dunia bisnis salah satunya adalah dengan bermunculan situs-situs sistem informasi pemesanan secara *online* atau berbasis web.

I.2 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam pembuatan sistem ini antara lain :

1. Menerapkan program aplikasi berbasis web dalam bidang bisnis sebagai sarana untuk efisiensi dan penerapan teknologi informasi dalam dunia perdagangan khususnya dalam proses sistem informasi pemesanan barang yang dalam hal ini adalah sistem informasi pemesanan jam tangan *online* di toko Olin.
2. Dapat meningkatkan pemesanan produk yang lebih besar sehingga dapat menambah lebih banyak konsumen dan dapat memperoleh keuntungan yang lebih luas serta usahanya lebih berkembang
3. Dengan adanya sistem ini dapat memberi kemudahan bagi konsumen untuk melihat detail produk serta melakukan pemesanan produk *online* tanpa harus mengandalkan aktivitas masing-masing dengan datang ke toko secara langsung.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan tugas akhir yang berjudul Sistem Informasi Pemesanan Jam Tangan *Online* di Toko Olin adapun batasan masalahnya sebagai berikut :

1. Di dalam sistem ini transaksi pembayaran dilakukan dengan cara transfer
2. Tidak menangani proses pengembalian barang (retur)

3. Tidak menangani masalah potongan harga (diskon).
4. Pesanan akan dianggap batal jika melebihi waktu 2 hari.
5. Sistem ini hanya menangani pemesanan barang dan tidak menangani biaya kirim.
6. Sistem ini dilakukan dengan cara pembayaran secara cash dengan cara transfer.