BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Saat ini teknologi begitu berpengaruh dalam berbagai bidang. Salah satunya adalah dalam bidang perhotelan. Hotel merupakan komponen penting dalam memajukan pariwisata. Sebab Hotel merupakan sarana akomodasi yang sering dicari oleh wisatawan domestik maupun mancanegara. Oleh karena itu, peranan teknologi dalam membantu bidang perhotelan sangatlah penting.

Teknologi Sistem Informasi dalam perhotelan ini digunakan untuk menyimpan data dari tamu, kamar dan lain-lain untuk mempermudah aktivitas kerja di dalam hotel. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem yang dapat menyimpan data yang diperlukan oleh hotel, sehingga hotel dapat berkembang lebih baik lagi.

Hotel Indah Palace Yogyakarta adalah Hotel yang masih menggunakan sistem manual. Diantaranya adalah saat proses penerimaan tamu dan penyimpanan datanya masih secara manual. Pencatatan berbagai formulirnya masih menggunakan formulir dalam bentuk kertas. Tentunya rawan dengan kesalahan manusia dan dirasa kurang efektif. Untuk itu

dibutuhkan sistem/aplikasi yang tepat untuk memaksimalkan aktivitas kerja hotel.

1.2 TUJUAN DAN MANFAAT

Tugas akhir ini bertujuan untuk membuat Sistem Informasi Check In dan Check Out Hotel. Adapun tujuan dan manfaat dari Sistem Informasi Informasi Check In dan Check Out ini, antara lain :

- Memudahkan pegawai untuk penyimpanan data,pengolahan data sehingga pemberian laporan dapat dilakukan lebih cepat,teliti dan akurat
- Dapat meningkatkan efisiensi waktu dan tenaga dalam mengatur setiap transaksi check in dan check out tamu di Hotel Indah Palace Yogyakarta
- 3. Mengurangi Kesalahan yang diciptakan oleh pegawai front office.
- 4. Memudahkan Pegawai dalam pencarian data tamu dan data transaksi yang ada di Hotel Indah Palace Yogyakarta.

1.3 BATASAN MASALAH

Dengan banyaknya permasalahan yang berhubungan dengan proses check in dan check out hotel, maka dalam sistem penjualan dan pembelian ini akan dibahas sebagai berikut :

- Sistem informasi ini menyampaikan tentang proses Check in dan Check out.
- 2. Sistem Menangani bill kamar.
- 3. Sistem melayani pembayaran secara tunai.
- 4. Sistem tidak melayani reservasi dalam bentuk apapun baik itu secara langsung maupun tidak langsung.
- 5. Harga kamar termasuk nett bukan ++ (plus plus)