INTISARI

Dengan bermunculannya piranti mobile yang canggih dianggap sangat membantu manusia dalam memecahkan berbagai masalah yang dihadapi. Salah satunya adalah teknologi berbasis lokasi direction atau LBS yang mampu mendeteksi keberadaan pengguna sehingga dapat memberikan suatu layanan yang dapat membantu pengguna.

PT PLN (PERSERO) Area Yogyakarta merupakan perusahaan BUMN yang berkembang dalam bidang listrik negara. Untuk dapat melayani layanan listrik kepada seluruh lapisan masyarakat dengan memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan, terutama secara teknik. Jika terjadi permasalahan gangguan listrik di pelanggan dapat segera dilakukan penanganan. Untuk mengetahui lokasi pelanggan yang mengalami gangguan pihak manajemen harus mengakses data pengaduan dari pelanggan via telephone, dashboard, download, sortir dan mengolah data terlebih dahulu. Setelah diketahui lokasi pelanggan yang trouble, selanjutnya mengorder ke teknisi untuk menangani gangguan listrik. Proses tersebut membuat waktu penanganan menjadi cukup lama. Selain itu, informasi gangguan listrik di pelanggan hanya bisa dipantau melalui Personal Computer (PC), sehingga kurang informative dan fleksibel.

Dengan menggunakan teknologi Location Based Services (LBS) pada gadget berbasis android maka dapat di rancangkan suatu aplikasi yang dapat memudahkan teknisi dalam menangani gangguan listrik di pelanggan PLN, dapat memberikan notifikasi gangguan kepada teknisi, dapat memberikan informasi gangguan serta mempermudah dalam melakukan rekapitulasi troubleshoot gangguan. Diharapkan aplikasi penanganan gangguan listrik di pelanggan dapat membantu kinerja teknisi. Dari pihak manajemen dapat memantau lokasi gangguan listrik dan kinerja teknisi.

Kata kunci : Gadget, Direction, Android, LBS, PT PLN (PERSERO) Area Yogyakart,