BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan perancangan dan pembahasan yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Aplikasi dapat memudahkan Teknisi dalam menangani gangguan listrik pelanggan PLN. Baik dalam menerima notifikasi gangguan, pencarian detail lokasi gangguan, informasi posisi gangguan terdekat dengan teknisi, maupun pelaporan hasil troubleshoot gangguan.
2. Aplikasi ini dapat memberikan notifikasi yang berisi informasi gangguan listrik sesuai dengan unit yang telah dipilih oleh user, sehingga tidak semua informasi gangguan akan ditampilkan pada setiap user. Hal ini diharapkan dapat memenuhi tujuan dari aplikasi ini sendiri, yakni menyampaikan informasi gangguan listrik dengan tepat sasaran.
3. Notifikasi gangguan listrik dalam aplikasi ini berdasarkan data yang diinput & diupdate oleh pihak manajemen.

4. Informasi yang diberikan mencakup nama pelanggan, alamat, pengaduan, waktu gangguan dan menampilkan peta rute lokasi gangguan.
5. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa aplikasi dapat berjalan dengan baik.
6. Berdasarkan hasil kuisioner respon pengguna yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa secara umum pengguna puas.

5.2. Saran

Untuk pengembangan aplikasi selanjutnya disarankan agar :

1. Aplikasi Bantu Untuk Pencarian Lokasi Gangguan Listrik PLN Berbasis Android, Notifikasi gangguan listrik yang terkirim ke client android dapat secara otomatis terupdate oleh sistem dashboard gangguan dan informasi yang disajikan dapat lebih detail.
2. Laporan troubleshoot yang telah masuk ke database dengan hasil Up akan secara otomatis mengubah kondisi status gangguan yang sebelumnya DOWN menjadi UP.
3. Informasi marker kondisi lalu lintas jalan dapat lebih di perpendek batasan waktunya, yang sebelumnya batasan 24 jam menjadi perjam.