BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini perkembangan dunia teknologi dan informasi berkembang sangat pesat sejalan dengan perkembangan kebutuhan manusia. Mobilitas manusia begitu cepat membutuhkan alat bantu yang mempermudah untuk menjalankan semua aktifitas. Untuk itu perlu sesuatu sistem pengolahan informasi yang diperlukan, bisa diperoleh dengan cepat dan akurat.

Jilbab atau biasa yang disebut hijab juga berkembang pesat, Jilbab saat ini sangat bermacam-macam model dan perpaduan warna yang beranekaragam yang membuat pemakainya merasa lebih percaya diri dan yang paling penting mudah dalam pemakaiannya. Harganyapun beranekaragam dan ada juga keunggulan dan kelemahan dari produk itu juga cukup bersaing antara produk yang satu dengan produk yang lainnya sehingga membuat pemakai bingung dan bimbang untuk membeli dan memilih jilbab yang sesuai kriterianya dan kebutuhannya.

Selama ini Toko Jilbab “Susan Spears” melakukan pengolahan data keuangan secara manual. Hal ini menyebabkan data yang telah tercatat masih ada kemungkinan terjadi

kesalahan dikarenakan kurang ketelitian. Jika terjadi hal semacam ini maka data yang telah dicatat tidak sesuai dengan transaksi yang sesungguhnya dan akan mengakibatkan kerugian bagi toko. Untuk itu dibutuhkan suatu sarana yang nantinya dapat menghasilkan informasi yang akurat.

Mengingat betapa pentingnya penggunaan sistem informasi pada Toko Jilbab “Susan Spears”, maka dibutuhkan sarana yang mendukung sistem pengolahan informasi yang handal yakni komputer. Komputer sebagai salah satu pengolahan data yang tepat untuk menangani masalah-masalah yang bersifat rutin dan dalam jumlah yang banyak. Selain itu komputer mempunyai tingkat ketelitian yang sangat tinggi, maka dari itu dibuat sistem penjualan jilbab berbasis web di toko “Susan Spears”.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan karya tulis adalah untuk membuat aplikasi yang dapat digunakan di Toko Jilbab “Susan Spears” antara lain :

1. Membuat aplikasi yang dapat mempermudah pihak toko dalam melakukan transaksi penjualan dan pembuatan laporan secara lebih efektif dan efisien.
2. Meningkatkan pelayanan yang lebih baik bagi konsumen dan meningkatkan kualitas toko tersebut.
3. Menangani transaksi pemesanan jilbab secara online.

1.3 Batasan Masalah

Pada aplikasi ini akan dibangun suatu sistem yang akan memberikan peningkatan layanan oleh Toko Jilbab “Susan Spears”, bagi konsumen untuk dapat memperoleh informasi tentang berbagai jenis jilbab yang ditawarkan dan sekaligus melakukan transaksi pemesanan secara online.

Pada pembuatan karya tulis ini diberikan batasan masalah. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Toko Jilbab “Susan Spears” menangani pembayaran jilbab melalui transfer Bank.
2. Toko Jilbab “Susan Spears” tidak melayani pemesanan model jilbab.
3. Toko Jilbab “Susan Spears” tidak menerima retur penjualan.
4. Toko Jilbab “Susan Spears” melayani diskon.
5. Toko Jilbab “Susan Spears” menjual jilbab dewasa dan anak-anak.
6. Toko Jilbab “Susan Spears” hanya melayani penjualan di Indonesia.
7. Barang yang dijual belum termasuk biaya kirim.
8. User akan dibagi menjadi dua yaitu konsumen dan administrator.
9. Transaksi penjualan apabila lebih dari 3 hari tidak melakukan pembayaran maka akan dibatalkan.

10. Pengiriman barang akan dikirim melalui jasa pengiriman JNE saja.
11. Pengiriman barang dilakukan setelah proses pembayaran.
12. Pembelian hanya menangani masalah penambahan stok.
13. Biaya kirim dihitung menurut berat barang dan berdasarkan propinsi tujuan.