BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada *era* globalisasi saat ini, pengembangan teknologi sangat membantu manusia, terutama teknologi komputer. komputer dapat membantu manusia dalam mengolah data, menyimpan dan menampilkan informasi yang berguna dalam menjalankan kegiatan sehari-hari terutama dalam menjalankan bisnis.

Perkembangan ini juga dapat dimanfaatkan untuk menyediakan informasi yang tepat waktu dan dapat tersebar secara luas. Salah satu perkembangan teknologi komputer yang dapat dimanfaatkan adalah internet. Dengan adanya internet, data-data bidang pendidikan, kesehatan, pariwisata dan masih banyak lagi yang lain dapat dicari dengan mudah. Mengingat kota Yogyakarta adalah kota Pariwisata kedua setelah Bali,alangkah baiknya jika dapat memadukan antara internet dengan informasi paket wisata.

Hal ini menyebabkan persaingan yang ketat di antara agen yang ada untuk memberikan penawaran yang baik bagi para wisatawan.

Dengan adanya internet, maka transaksi pemesanan dapat dilakukan secara *online*.

Para agen berusaha untuk menawarkan dan meningkatkan pelayanan mereka melalui berbagai media seperti koran, radio, televisi dan masih banyak lainnya.Dengan adanya kemajuan teknologi terutama internet, banyak agen membuat terobosan baru untuk menawarkan jasa mereka melalui *web* dan menyediakan jasa pemesanan paket wisata secara *online*.

Melalui *web*, membuat kemudahan para wisatawan dalam mencari informasi seputar paket wisata kota Yogyakarta yang disediakan oleh pihak agen.

PutuKerta Transport adalah sebuah agen *paket wisata* yang sedang berkembang di Yogyakarta. Saat ini PutuKerta Transport sedang mengalami masalah mengenai pemesanan dan promosi tentang produk jasa yang di tawarkan. Oleh karena itu untuk meningkatkan pelayanannya, PutuKerta Transport membuat media *online* untuk mengelola informasi produk yang ditawaran dan mengelola transaksinya.

1.2 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem pemesanan paket wisata di PutuKerta.Sistem yang di buat menyajikan informasi yang lebih cepat dan akurat.

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem informasi yang di kembangkan digunakan untuk mencatat pemesanan paket wisata di Putukerta dan tidak menggunakan sistem traksaksi pembayaran.
2. Sistem Pembayaran dilakukan apabila sudah selesai dan apabila sudah dibayar baru pada daftar pemesan akan di ubah menjadi lunas.
3. Sistem informasi paket wisata ini hanya satu hari dan harga satu paket sudah termasuk masuk obyek wisata, parkir, mobil, sopir, dan bensin.
4. Penjemputan hanya di areal Yogyakarta