

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Banyak badan usaha yang menggunakan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi kerja dalam menginformasikan bahan buaatannya agar dapat mendapatkan keuntungan. Depari merupakan Restaurant yang menyediakan pemesanan menu makanan khas dari berbagai daerah yang ada di Sumatera Utara dalam jumlah besar maupun kecil. Transaksi dari pemesanan yang begitu sulit semakin banyak menyebabkan timbulnya beberapa kelemahan dan permasalahan dalam sistem usaha tersebut.

Restaurant makanan khas Sumatera utara di Depari Restaurant memiliki banyak konsumen sehingga sering kesulitan apabila ada pesanan makanan dalam jumlah besar Selain itu terdapat kesulitan dalam melakukan order makanan karena informasi yang begitu lemah dan dikarenakan masih melakukan cara yang *manual*. Demikian juga dalam hal keuangan, sering terjadi kesalahan dalam penghitungan keuangan. Semua permasalahan ini disebabkan oleh karena sistem yang masih manual juga.

Berdasarkan semua uraian diatas maka penyusun tertarik untuk menyusun laporan tugas akhir ini dengan judul "PEMESANAN MAKANAN KHAS SUMATERA UTARA BERBASIS WEB DI DEPARI RESTAURANT".

## **1.2 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat Pemesanan Makanan Khas Sumatera-Utara Berbasis Web Di Depari Restaurant. Sistem yang dibuat ini akan menyajikan informasi yang lebih cepat ,akurat dan *terupdate* untuk mendukung berbagai pihak dalam pengambilan keputusan, seperti contohnya dalam penghitungan,dan menu yang dibutuhkan konsumen melalui *delivery order*.

## **1.3 Batasan Masalah**

1. Sistem Pemesanan Makanan ini tidak ada diskon dalam pemesanan.
2. Sistem ini tidak menangani pengembalian makanan(retur).
3. Pembayaran dapat dilakukan dengan (cash on delivery)
4. Sistem ini hanya melibatkan pemilik dan konsumen.
5. Penginputan data identitas pemesan secara komputerisasi.
6. Pembuatan laporan pemesanan oleh bagian pemilik.