

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Semakin berkembangnya teknologi untuk saat ini, sistem informasi sangat diperlukan dalam berbagai bidang. Keberadaan sistem informasi kini merupakan faktor penunjang kelancaran aktifitas suatu lembaga atau institusi. Dalam lingkungan bisnis, sistem informasi merupakan kebutuhan pokok dalam pengembangan bisnisnya. Dengan adanya sistem informasi, lebih mudah dalam pengolahan data serta cara kinerja akan menjadi lebih cepat dan efisien. Selain dalam pengolahan data, Konsumen juga akan lebih mudah untuk memenuhi kebutuhannya dan lebih mudah untuk mendapatkan informasi yang diinginkan.

Nomad Touring Service merupakan suatu biro jasa perjalanan dan penyedia paket wisata dalam pengolahan data masih secara manual. Untuk itu dibutuhkan suatu sistem yang tepat untuk mengolah data dan dapat mempublikasikan informasi paket wisata yang ditawarkan. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini konsumen dapat langsung mengakses informasi jasa yang ditawarkan serta mempermudah dalam pengolahan data yang meliputi penginputan data, perubahan data, dan menampilkan data.

## **1.2 Tujuan**

Tujuan dibuatnya Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Nomad Touring Service Berbasis Web antara lain :

- Meningkatkan mutu layanan bisnis
- Menciptakan informasi yang terintegrasi, akurat, dan efisien
- Memberikan fasilitas akses informasi bagi konsumen dengan cepat dan mudah guna untuk pemesanan paket wisata.

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam impiementasinya sebuah sistem yang ada umumnya merupakan bagian dari sub-sub sistem yang saling terintegrasi. Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Nomad Touring Service Berbasis Web yang dikembangkan ini pun bukan merupakan sebuah sistem yang lengkap, berikut adalah batas-batasan masalah dari proses pengembangan sistem ini:

1. Menampilkan informasi mengenai profil Nomad, paket wisata yang ditawarkan yang meliputi detail informasi termasuk harga paket,
2. Konsumen hanya mempunyai hak akses untuk melihat paket wisata, melihat profil, dan melakukan pemesanan paket wisata yang diinginkan jika sudah menjadi memeber. Pelayanan konsumen hanya untuk konsumen dalam wilayah Yogyakarta.
3. Admin dapat login bertindak sebagai administrator, dapat mengolah data, dan dapat melihat laporan pemesanan.