

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Toko Buku Tri Sukma bergerak di bidang penjualan buku-buku ilmu pengetahuan untuk masyarakat & mahasiswa. Dari berbagai buku yang ada semua merupakan barang dagangan yang akan diperjualbelikan.

Dengan semakin berkembangnya teknologi, toko buku Tri Sukma ini masih mempunyai kendala masalah dalam proses transaksi penjualannya, karena pada setiap transaksi penjualannya dilakukan dengan mencatat data-data transaksi secara manual. Cara tersebut memudahkan melakukan kesalahan dikarenakan kurang teliti mencatat datanya. Oleh karena itu sangat dibutuhkan suatu alat teknologi untuk mengurangi ketidak telitian dan kesalahan dalam mencatat data-data dalam melakukan transaksi. Untuk mengatasi hal itu komputer adalah salah satu alat untuk mengelola data-data dan mencatat data yang tepat, karena komputer dapat bekerja lebih efisien dan menghemat waktu.

Teknologi informasi berperan penting sebagai penunjang kemajuan sebuah bisnis dalam mengolah data-data transaksi yang lebih detail, akurat serta efisien. Semua proses penjualan di toko buku Tri sukma dapat dikerjakan lebih cepat. Dengan demikian diharapkan dapat meningkatkan pelayanan melalui media internet memberikan kemudahan dalam pengolahan data-data transaksi penjualan.

Oleh karena itu diambil judul “Sistem Informasi Penjualan Buku di Toko Buku Tri Sukma Berbasis Web”. Karena sistem penjualan ini dilakukan dengan internet maka diharapkan jangkauannya konsumennya menjadi lebih luas dan transaksi lebih mudah.

1.2 Tujuan

Tujuan dari pembuatan sistem informasi penjualan buku di toko buku Tri Sukma adalah:

- 1) Menyediakan layanan informasi tentang buku ilmu pengetahuan.
- 2) Memberikan fasilitas transaksi yang lebih mudah kepada konsumen
- 3) Membantu mempermudah dan mempercepat dalam mendapatkan laporan yang diharapkan dan membuat database yang menyimpan data-data yang dibutuhkan dalam transaksi.
- 4) Membantu supaya masyarakat mudah dalam mencari buku yang diperlukan.

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup masalah yang dibahas mengenai sistem informasi penjualan buku yang ada di toko buku Tri Sukma antara lain:

- 1) Aplikasi ini melayani katalog buku dan penjualan buku
- 2) Sistem penjualan ini tidak melayani pengembalian barang (*Retur*).
- 3) Buku yang disediakan hanyalah buku tentang ilmu pengetahuan
- 4) Seorang pelanggan dapat membeli sejumlah barang dengan satu nomor penjualan dan satu pelanggan dapat mempunyai banyak nomor pesanan.
- 5) Sistem penjualan ini tidak melayani grosir.
- 6) Biaya pengiriman ditanggung pihak toko.
- 7) Pembayaran dilakukan secara tunai.