

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

Bisnis Rental Mobil semakin banyak dan mudah dijumpai di sekeliling kita baik di kota maupun didaerah pinggiran kota . Dalam perkembangannya, peningkatan jumlah penyewa mobil meningkat secara signifikan.

Rental mobil merupakan salah satu bisnis yang menguntungkan dan sangat berhubungan dengan jasa, karena dengan model kendaraan yang tidak terlalu banyak seseorang dapat membuka usaha rental mobil. Bisnis ini juga membantu masyarakat yang memerlukan jasa persewaan mobil untuk berbagai keperluan. Perusahaan merupakan salah satu perusahaan rental mobil dan dalam kegiatan sewa menyewa mobil yang mengutamakan pelayanan kepada costumernya. Guna mengutamakan pelayanan kepada costumernya maka keakuratan dari informasi dan kemudahan mendapatkan informasi tentang data kendaraan merupakan suatu kebutuhan dari perusahaan rental mobil untuk dapat memperlihatkan efisiensi dan efektifitas usahanya. Oleh karena itu, pihak

manajemen hendaknya peka terhadap semua komponen informasi data kendaraan dapat menjadi informasi yang akurat

Penyewa mobil umumnya menggunakan jasa Rental Mobil dengan factor keefisiennya, dan tentunya sangat menguntungkan untuk mereka- mereka yang belum memiliki mobil atau mereka yang berasal dari luar kota dan tidak ingin repot membawa mobilnya. Namun dalam kenyataanya sering terjadi kesalahan perhitungan maupun kesalahan data yang terjadi dikarenakan *human error*.

Dengan adanya beberapa permasalahan di atas maka proyek tugas akhir ini mencoba membuat sistem informasi berbasis web yang dapat digunakan untuk memasukkan data penyewaaan mobil serta melihat laporan-laporan yang ada, dari proses penyewaan mobil dan menyimpan data-data tersebut kedalam sebuah database. Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan maka di ambillah tugas akhir dengan judul 'SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL DI RENTAL LARAS'.

1.2 Tujuan

Tujuannya adalah membuat sistem informasi penyewaan mobil yang diharapkan bisa :

1. Memudahkan petugas dalam melayani transaksi penyewaan mobil.
2. Memudahkan penginputan data oleh petugas.
3. Memberikan laporan mengenai transaksi penyewaan mobil setiap periodenya.
4. Membantu penyewa dalam memilih mobil yang akan disewa.

1.3 Batasan Masalah

Untuk memudahkan dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data, maka permasalahan yang ada dibatasi hanya pada;

1. Sistem hanya melayani penyewaan dan pengembalian mobil.
2. Terdapat denda apabila pengembalian mobil melewati batas waktu.
3. Tidak terdapat diskon.
4. Terdapat laporan penyewaan dan tidak terdapat laporan rugi laba.
5. Penyewaan mobil tidak disertai dengan sopir.
6. Satu User hanya bisa menyewa 1 unit Mobil dalam sekali transaksi