

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

Maskapai penerbangan merupakan suatu organisasi yang menyediakan jasa penerbangan bagi penumpang dan barang. Saat ini teknologi bagi sebuah maskapai penerbangan merupakan hal yang vital, banyak pekerjaan yang perlu dikerjakan secara komputerisasi. Salah satunya adalah pemesanan tiket pesawat.

Beberapa maskapai belum menggunakan sistem pemesanan tiket berbasis online. Sistem pemesanan atau pembelian tiket yang dilakukan masih secara manual.

Pemesanan tiket dapat dilakukan melalui telepon, mendatangi agen perjalanan ataupun datang langsung ke loket maskapai. Bagi perusahaan maskapai pemesanan tiket pesawat melalui agen tiket pesawat secara online ini merupakan salah satu pemanfaatan media internet dalam melakukan penjualan tiket. Untuk membantu dan memperlancar kegiatan pemesanan atau pembelian tiket maka diperlukan suatu aplikasi yang bermanfaat bagi kelancaran proses penjualan atau pemesanan tiket yaitu dengan dibuatnya aplikasi pemesanan tiket pesawat melalui agen secara online.

Aplikasi ini dapat memberikan informasi jadwal keberangkatan pesawat beserta harganya. Berdasarkan latar belakang yang telah

dipaparkan, maka diambilah topik tugas akhir dengan judul "SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET PESAWAT MANDALA-TIGERAIR MELALUI AGEN KARIKA TOUR SECARA ONLINE"

1.2 Tujuan

Tujuan membuat sistem informasi pemesanan tiket pesawat mandala tiger-air melalui agen karika tour secara online ini di harapkan dapat :

1. Membangun sebuah sistem pemesanan tiket pesawat melalui agen secara online.
2. Membangun sebuah sistem yang dapat menyediakan informasi jadwal penerbangan pesawat termasuk harga tiket pesawat.
3. Menyediakan media pemesanan dan pembayaran tiket pesawat melalui agen.
4. Memudahkan masyarakat atau pengunjung web yang berlokasi jauh dari bandara untuk melakukan pemesanan tiket pesawat.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan sistem ini adalah :

1. Dalam satu harinya terdapat dua kali penerbangan dan aplikasi ini hanya menggunakan bahasa Indonesia.
2. Aplikasi ini tidak melayani transaksi pembayaran maka pemeriksaan pembayaran dilakukan secara manual oleh petugas.

3. Aplikasi ini tidak menyediakan informasi mengenai posisi kursi sesuai yang diinginkan penumpang.