BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi berperanan penting sebagai penunjang kemajuan sebuah bisnis dalam mengolah data-data transaksi yang lebih baik, akurat serta efisien. Dalam dunia kesehatan pun sangat diperlukan adanya sistem untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi di dunia kesehatan. Pada sistem informasi yang sedang berjalan proses pelayanan penjualan masih dilakukan secara manual yang menyebabkan kesulitan bagi konsumen dalam pencarian obat-obatan dan pemesanan resep obat, terutama pada saat yang bersamaan dengan konsumen lain sehingga harus antri lama untuk mengklaimkan resep obat tersebut. Hal ini sangatlah tidak efektif untuk konsumen yang membutuhkan segera pelayanan obat-obatan yang dibutuhkan.

Dengan alasan uraian di atas sangat dibutuhkan bagaimana cara mengurangi masalah tersebut dengan membuat sistem apotek online. Apotek Online bergerak dibidang pelayanan obat secara online yang dapat digunakan untuk mendapatkan informasi mengenai obat-obatan di apotek dan yang lebih utama dalam sistem ini adalah dapat digunakan untuk mengklaim resep obat dengan cara unggah gambar resep obat,

yang akan diterima oleh apoteker masing-masing apotek yang dipilih oleh konsumen.

Resep adalah permintaan tertulis dari dokter, dokter gigi, atau dokter hewan kepada apoteker untuk membuatkan obat dalam bentuk sediaan tertentu dan menyerahkan kepada pasien. Resep merupakan perwujudan akhir dari kompetensi, pengetahuan dan keahlian dokter dalam menerapkan pengetahuannya dibidang farmakologi dan terapi [3]. Resep hanya bisa dibuat secara tertulis oleh dokter, sehingga tidak bisa setiap orang dengan sengaja atau tidak membuat resep sendiri dan diunggah di Apotek Online ini. Dalam sistem ini konsumen akan mengisi formulir data diri, memilih apotek yang dikehendaki dan mengunggah gambar resep. Setelah itu konsumen akan mendapatkan ID resep yang akan digunakan konsumen untuk mengecek apakah resep yang diunggah sudah selesai diproses atau masih menunggu.

Adanya program ini diharapkan dapat mempermudah konsumen dalam mendapatkan pelayanan kesehatan yang baik dengan apotek. Konsumen mendapatkan informasi mengenai obat-obatan dan dapat mengunggah resep obat terlebih dahulu untuk kemudian datang langsung ke apotek dengan membawa resep asli, sehingga waktu yang digunakan lebih efisien dan tepat sasaran.

1.2 Tujuan

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Menyediakan layanan informasi tentang obat-obatan.
2. Memberikan fasilitas transaksi yang lebih mudah, yaitu pasien dapat mengklaim resep obat dimanapun berada menggunakan web yang terkoneksi dengan internet sehingga waktu yang digunakan lebih efisien.

1.3 Batasan Masalah

Adapun ruang lingkup yang dibahas dalam sistem informasi ini antara lain:

1. Sistem informasi ini melayani klaim resep obat dari dokter dengan cara mengunggah gambar resep dan menyediakan informasi obat-obatan yaitu harga obat dan kategori obat
2. Sistem informasi ini tidak melayani pengiriman barang
3. Resep yang diunggah harus resep asli dari dokter, permintaan tertulis dari dokter dimana pasien melakukan periksa penyakit
4. Pada bagian daftar obat pasien, tidak mencantumkan informasi yang detail mengenai fungsi obat dan aturan penggunaan
5. Apotek yang meyediakan pelayanan ini adalah apotek yang bekerjasama dengan Apotek Online Group
6. Setiap resep obat yang sudah dikonfirmasi oleh apoteker masing-masing apotek, pada saat pengambilan obat pasien harus membawa resep dokter yang asli ke apotek dan diserahkan kepada apoteker