BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini teknologi informasi mengalami perkembangan yang sangat cepat, seiring dengan kebutuhan manusia yang juga terus bertambah. Teknologi memegang peranan yang sangat penting bagi kehidupan manusia. Saat ini, siapa yang tidak bisa mengikuti perkembangan teknologi, maka dapat dipastikan akan menjadi orang terbelakang.

Lapak Cctv bergerak di bidang penjualan berbagai macam jenis cctv. Dari berbagai macam dan jenis cctv yang ada semua merupakan barang dagangan yang akan diperjualbelikan. Sistem penjualan yang digunakan di lapak Lapak Cctv saat ini masih menggunakan sosial media seperti facebook dan instagram. Dalam pencatatan data transaksi penjualan Lapak Cctv masih secara manual, sehingga terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan. Dengan menggunakan fasilitas Facebook sebagai sarana penjualan maka lingkup penjualan dan promosi pun masih kecil karena hanya orang-orang yang tergabung dengan menggunakan Facebook saja.

Solusi yang di ajukan untuk mengatasi masalah Lapak Cctv untuk mengembangkan bisnis penjualanya yaitu melalui web yaitu sebuah aplikasi e commerce. Sistem ini merupakan suatu transaksi perdagangan antara penjual dan pembeli dengan menggunakan media internet, dalam sebuah web. Dengan adanya web ini akan mempermudah pengguna untuk melakukan transaksi kapan saja dan dimana saja.

1.2 Tujuan

Tujuan dari tugas akhir ini untuk mengembangkan sistem informasi penjualan cctv di toko Lapak Cctv dikembangkannya dengan website e-commerce dengan harapan sebagai berikut :

1. Menyediakan layanan informasi tentang cctv.
2. Memberikan fasilitas transaksi yang lebih mudah kepada konsumen
3. Mempercepat dalam mendapatkan laporan dan membuat database yang menyimpan data-data dalam transaksi, sehingga mempercepat dalam membuat laporan.

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup masalah yang dibahas mengenai sistem informasi penjualan cctv yang ada di toko Lapak cctv antara lain:

1. Penyajian informasi penjualan meliputi informasi jenis cctv dengan fasilitas informasi pemesanan, konfirmasi pembayaran dan cek produk.
2. Sistem penjualan ini tidak melayani pengembalian barang (*Retur*).

3. Pembayaran barang yang sudah dipesan dilakukan secara tunai melalui transfer ke nomor rekening pada bank yang telah ditunjuk dan dilakukan dengan satu kali pembayaran, dilakukan di luar sistem.
4. Biaya pengiriman ditanggung pihak Toko.