

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan semakin pesatnya arus kemajuan teknologi pada era sekarang ini, mengakibatkan segala aspek kehidupan manusia selalu dipengaruhi oleh teknologi itu sendiri, terutama teknologi informasi. Dimana informasi itu merupakan kebutuhan yang sangat penting di jaman sekarang ini khususnya dalam dunia bisnis. Perkembangan teknologi yang sangat pesat sudah banyak dirasakan manfaatnya di berbagai kalangan pebisnis, maupun yang bukan pebisnis. Informasi merupakan salah satu kekuatan yang terpenting yang ada dalam era digital dan komputer sekarang ini. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi yang pesat sekarang ini telah menyebabkan kehadiran komputer dalam kehidupan manusia sangatlah diperlukan untuk memecahkan permasalahan dalam mengefisiensikan kerja.

E-commerce merupakan satu set dinamis teknologi, aplikasi dan proses bisnis yang menghubungkan perusahaan, konsumen dan komunitas tertentu melalui transaksi elektronik dan perdagangan barang, pelayanan dan informasi yang dilakukan secara elektronik¹. Hal ini bisa dilakukan dengan berbagai cara seperti melalui *email*, *Electronic Data Interchange* (EDI) atau bisa juga melalui *World Wide Web* (*WWW*). *E-commerce* ini juga meliputi transaksi di dalam dan

¹ Onno W.Purbo & Aang Arif Wahyudi, *Mengenal eCommerce*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta, 2001, hal.2.

diantara sektor bisnis yang khusus (*private*) dan umum (*public*), serta sistem yang melibatkan komunitas dalam negeri maupun internasional.

1.2 Pokok Masalah

Pokok masalah yang mendasari pembuatan skripsi ini adalah semakin sibuknya manusia sehingga hampir tidak memiliki waktu lagi selain bekerja dan bekerja sehingga diperlukan suatu sarana yang memudahkan manusia dalam melakukan kegiatannya sehari-hari tanpa harus meninggalkan ruangan

Dengan adanya *internet* memudahkan manusia untuk mengetahui informasi tanpa harus menuju ke lokasi, sehingga dapat menghemat waktu dan tenaga. Dengan adanya *internet* juga memberikan suatu alternatif bagi manusia yang menggunakan fasilitas ini agar lebih mudah dalam melakukan kegiatannya.

Dengan adanya *e-commerce* manusia dapat melakukan transaksi penjualan, pembelian secara elektronik sehingga manusia dapat lebih dimanjakan, cukup dengan bantuan komputer yang memiliki fasilitas internet, maka kita dapat melakukan transaksi apa saja cukup dari belakang meja tanpa harus kesana-kesini untuk melakukannya.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan latar belakang, masalah diatas, maka tujuan pembuatan skripsi ini adalah:

1. dapat memudahkan seseorang yang akan menggunakan jasa penerbangan Merpati Nusantara *Airlines* sebagai alat transportasi dalam bentuk

pemesanan tiket, informasi tentang rute penerbangan dari bandara Adi Sucipto - Jogjakarta, dan informasi tentang jadwal penerbangan, serta harga tiket pesawat sesuai dengan rute penerbangan yang dituju dan kelas yang diinginkan.

2. dilihat dari segi waktu dapat lebih efektif dan efisien karena informasi yang disajikan memanfaatkan fasilitas *internet*.
3. dapat mempermudah ruang gerak yang akan menggunakan jasa penerbangan Merpati Nusantara *Airlines* sebagai alat transportasi karena dapat diakses (dilihat) kapan pun dan dimana pun melalui *internet*.
4. memperkenalkan pemrograman *internet* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah ini dimaksudkan untuk lebih memfokuskan pada masalah-masalah apa saja yang akan dibahas pada skripsi ini. Adapun permasalahan yang diangkat dalam karya tulis ini dirumuskan sebagai berikut :

1. pemesanan tiket dengan lebih dahulu mendaftarkan diri sebagai member untuk mendapatkan *id member (Username)* yang digunakan untuk melakukan pemesanan tiket dan membatalkan tiket yang telah dipesan sebelumnya.
2. pada skripsi ini tidak membahas pembayaran dari pemesanan tiket tersebut.
3. menyediakan fasilitas untuk melihat rute penerbangan Merpati Nusantara *Airlines* dari bandara Adi Sucipto - Jogjakarta.

4. menyediakan fasilitas untuk melihat jadwal penerbangan Merpati Nusantara *Airlines*.
5. menyediakan fasilitas untuk melihat harga tiket pesawat sesuai dengan rute yang dituju serta kelas yang diinginkan.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Untuk melengkapi dan memperlancar dalam menyusun skripsi ini, diperlukan data yang sesuai dengan maksud dan tujuan. Adapun metode yang digunakan dalam pengumpulan data , yaitu:

1. Observasi

Observasi yaitu teknik pengumpulan data yang diperoleh dengan terjun langsung ke lapangan untuk mendapatkan data tentang pemesanan tiket di Merpati Nusantara *Airlines*.

2. Wawancara

Wawancara yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan langsung kepada petugas dalam hal ini kepala bagian personalia dari kantor pusat PT. Merpati Nusantara *Airlines* cabang Jogjakarta.

3. Studi Pustaka

Studi Pustaka yaitu teknik pengumpulan data dengan membaca dan mempelajari buku-buku untuk teori yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

1.6 Sistematika Penulisan Naskah

Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Meliputi latar belakang masalah, pokok masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan naskah.

BAB II LANDASAN TEORI

Gambaran umum Merpati Nusantara *Airlines*, TCP/IP, *World Wide Web (WWW)*, *Browse*, *HTML*, mengenal PHP, mengenal MySQL, Apache, cara kerja apache, PHP, dan MySQL, konsep basis data.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Meliputi perancangan sistem, sistem pendukung aplikasi program, diagram alir data, diagram alir sistem, penjelasan diagram alir sistem, relasi antar tabel, penjelasan relasi antar tabel, sistem basis data, rancangan masukan, rancangan keluaran.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN+

Meliputi alasan pemilihan perangkat lunak, spesifikasi program, pembagian direktori, hirarki program, algoritma dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Meliputi kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN