

INTISARI

Dalam skripsi ini dibuat suatu sistem tentang pemesanan tiket berbasis *web* di PT Merpati Nusantara *Airlines* keberangkatan dari bandara Adisutjipto Yogyakarta. Maksud dan tujuan yang mendasari penulisan skripsi ini adalah agar dapat meningkatkan pelayanan dari PT Merpati Nusantara *Airlines* terhadap konsumen khususnya pelayanan pemesanan tiket. Hal ini dimaksudkan agar konsumen dapat melakukan pemesanan tiket dari mana dan kapan saja dengan fasilitas *internet*.

Sistem ini didukung oleh sistem perangkat keras (*hardware*) dan sistem perangkat lunak (*software*). Bahasa pemrograman yang digunakan untuk merancang sistem ini yaitu PHP triad, yang didalamnya memuat : PHP, Apache, MySQL, PHPMyAdmin. PHP triad dengan format database MySQL. Dalam menyusun suatu program khususnya program yang berorientasi pada basis data, langkah pertama yang harus diambil adalah perencanaan struktur berkas data yang fungsinya untuk menampung data tertentu yang akan digunakan sendiri maupun bersama-sama untuk memberikan masukan dan menghasilkan informasi yang diharapkan.

Untuk mengimplementasikan sistem yang telah ada, maka dibuat tiga buah program yaitu program yang hanya bisa diakses oleh *administrator*, program yang dapat diakses oleh umum, dan program yang diakses oleh *user* (anggota). Program yang hanya bisa diakses oleh *administrator* berisi menu kendali utama untuk pengolahan data yang dibutuhkan dalam pemesanan tiket, meliputi menu penambahan, pengeditan penghapusan dan laporan. Program yang diakses oleh umum berisi informasi tentang Merpati Nusantara *Airlines*. Sedangkan program yang dapat diakses oleh user meliputi proses pemesanan tiket serta pembatalan tiket pada maskapai penerbangan Merpati Nusantara *Airlines*. Untuk menjalankan program terlebih dahulu mengaktifkan server Apache dan MySQL.

Implementasi aplikasi Pemesanan Tiket secara *Online* di Mepati Nusantara *Airlines* Dari Bandar Udara Adi Sucipto-Jogjakarta dalam skripsi ini masih bersifat lokal dengan menggunakan pemrograman PHP sebagai pemrograman *server-side script* dan menggunakan Apache Web Server sebagai *web server*. Dalam pembuatan antarmuka *web* yang dinamis dan interaktif sehingga menarik bagi pemakai menggunakan Macromedia Dreamweaver MX, serta swish dan untuk media penyimpanan data menggunakan MySQL. Sedangkan untuk menampilkan sistem informasi ini, penulis menggunakan Microsoft Internet Explorer yang sudah terintegrasi dengan sistem operasi Windows XP Professional serta Windows Millenium Edition..