BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pengaruh kemajuan teknologi informasi berdampak pula pada Rumah Sakit Puri Husada Tembilahan yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan masyarakat. Pihak rumah sakit khususnya bagian rawat inap merasakan akan pentingnya sarana teknologi informasi khususnya dalam pengolahan data pasien, data perhitungan pembayaran serta pembuatan laporan-laporan yang sebelumnya memerlukan waktu dan proses lebih lama.

Pencatatan rekam medis dan proses perhitungan biaya, mulai dari pendaftaran, tindakan di poliklinik, tindakan penunjang berupa tes laboratorium maupun radiologi serta pemakaian obat-obatan di Rumah Sakit Puri Husada Tembilahan masih dilakukan secara konvensional atau manual, sehingga pada saat petugas mengolah data seorang pasien akan merasa kesulitan dan memakan waktu yang sangat lama. Mengingat data rekam medis pasien yang bersifat spesifik perorangan itu sangat penting kegunaannya bagi dokter dan petugas kesehatan lainya, maka sebaiknya perlu

diadakan perbaikan sistem informasi rekam medis di Rumah Sakit Puri Husada Tembilahan.

Berdasarkan masalah yang diuraikan di atas manejemen rawat inap pada Rumah Sakit Puri Husada Tembilahan perlu adanya sebuah sistem informasi baru yang dapat menangani masalah pendaftaran pasien, pemilihan kamar, pemilihan dokter, dan yang mampu melakukan proses perhitungan biaya kamar dan biaya dokter, serta memberikan laporan rawat inap yang cepat, tepat, dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagimana melakukan proses perhitungan biaya kamar, biaya obat, biaya fasilitas, biaya dokter,serta bagimana memberikan laporan rawat inap yang cepat, tepat, dan akurat?
2. Bagaimana membuat Sistem Informasi pembayaran Rumah Sakit berbasis pemrograman web?

1.3 Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Proses rawat inap hanya berisi tentang pendaftaran, pemilihan dokter, dan pemilihan kamar.
2. Sistem ini mencakup pencatatan tindakan yang diberikan dan total pembayaran pasien selama berada di rumah sakit.
3. Laporan yang dihasilkan meliputi laporan data pasien, biaya jasa dokter, biaya obat, biaya fasilitas diantaranya radiologi, laboratorium dan sewa kamar.
4. Sistem ini mempunyai fasilitas bagi pasien untuk mencetak kartu berobat.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan Sistem Informasi Billing Rumah Sakit berbasis web yang mampu mencatat semua aktivitas pasien selama di rumah sakit.