

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi di era globalisasi saat ini telah menjadi suatu kebutuhan yang tidak dapat dipungkiri lagi. Harus diakui bahwa teknologi dan informasi akhir-akhir ini akan terus berkembang menjadi kebutuhan instan bagi individu maupun instansi baik instansi pemerintah maupun swasta. Sebuah konsekuensi logis jika teknologi dan informasi telah mengarah pada kebutuhan modern, dimana tuntutan akan teknologi yang langsung menyentuh dan mengedepankan kebutuhan mereka. Tuntutan teknologi dan informasi sudah pasti menjurus ke sistem komputerisasi. Hal ini sangat rasional, karena dengan sistem komputerisasi pekerjaan dapat diselesaikan dengan cepat dan tingkat akurasi penyelesaian pekerjaanpun jauh lebih baik karena dalam sistem komputerisasi banyak terdapat *software-software* yang sangat membantu dalam memberikan solusi-solusi penyelesaian pekerjaan. Sehingga semua kebutuhan dalam instansi atau perusahaan tersebut dapat berjalan secara efektif dan efisien.

Dengan memanfaatkan teknologi informasi Dinas Perhubungan (DISHUB) yang bertugas melaksanakan kewenangan otonomi daerah yang mempunyai kewajiban untuk mengelola pemberian perijinan trayek

angkutan umum dalam kabupaten atau kota demi menjaga ketertiban armada angkutan dalam kabupaten atau kota yang ada di jalan. Dengan semakin banyaknya armada angkutan dalam kabupaten dan kota yang tersedia maka pengelolaan datanya pun perlu penanganan serius. Ijin trayek merupakan hal yang wajib dilakukan oleh pemilik kendaraan, karena sebelum kendaraan terjun ke jalan raya harus memiliki surat ijin dari Dinas Perhubungan setempat. Pembuatan ijin trayek dapat dilakukan dengan menerapkan aplikasi yang membantu kelancaran dalam meningkatkan pelayanan masyarakat.

Selain berisi informasi angkutan, ijin trayek juga dapat digunakan sebagai referensi jika pemilik kendaraan memperpanjang ijin trayek. Hal penting dalam proses ijin trayek adalah ketersediaan dan kelengkapan pengisian data yang akurat, maka dari itu dibuatlah Sistem Informasi Manajemen ijin Trayek berbasis web untuk mempermudah proses pembuatan ijin trayek baru atau perpanjangan, pencatatan, pencarian dan pelaporan data ijin trayek.

1.2 Tujuan

Merancang dan mengembangkan Sistem Informasi pada proses pelayanan dalam bidang Transportasi khususnya perijinan trayek dalam kabupaten atau kota.

1.3 Batasan Masalah

1. Hanya diberlakukan bagi kendaraan yang bersurat-surat atau berasal dari samsat kota Yogyakarta.
2. Data yang diolah adalah data kendaraan barang dan angkutan kota.
3. Hanya melayani proses perijinan usaha angkutan serta proses perpanjangan ijin trayek.