

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Masalah**

PO. Siliwangi Antar Nusa (SAN) berdiri sejak tahun 1978 . PO Siliwangi Antar Nusa ini bergerak di bidang layanan jasa transportasi Lintas Sumatera. Selama 38 tahun PO. Siliwangi Antar Nusa (SAN) telah memiliki banyak pelanggan.

Seiring berjalannya waktu mulai terjadi peningkatan pelanggan yang tidak terlayani dengan baik, salah satu contohnya jumlah armada yang telah dipesan belum mencukupi kapasitas pelanggan sesuai dengan tujuan di PO.Siliwangi Antar Nusa (SAN), sehingga pelanggan harus menunggu selama berjam-jam untuk armada baru. Adapun armada yang akan dituju melalui Jalur Jawa (Jakarta, Purwakarta, Bandung, Yogyakarta, dan Solo) dan lintas Sumatera (Lampung, Palembang, Bengkulu, Jambi, Pekanbaru,Kep.Riau, Bukit Tinggi, Padang, dan Medan).

Masalah tersebut disebabkan karena pencatatan pemesanan tiket yang masih manual, sehingga dengan adanya sistem informasi ini memudahkan pemesanan tiket yang lakukan oleh pelanggan. Dari alasan –alasan tersebut, maka dibuatlah Analisis Kebutuhan Armada Pada PO. Siliwangi Antar Nusa (SAN) Di Gamping Berdasarkan Pesanan Tiket.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana menganalisa Jalur Jawa dan Lintas Sumatera yang paling banyak dipesan oleh pelanggan?
2. Bagaimana mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket sesuai dengan tujuan ?

## **1.3. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup dalam implementasi penelitian ini, antara lain sebagai berikut:

1. Membangun Analisis Kebutuhan Armada Pada PO. Siliwangi Antar Nusa (SAN) Berdasarkan Pesanan Tiket.
2. Pembuatan laporan pesanan tiket per tujuan dapat digambarkan secara grafik.
3. Pembayaran dilakukan secara transfer dan tunai.
4. Pelanggan dapat melakukan pembatalan sebelum maupun setelah melakukan pembayaran, dengan ketentuan sebagai berikut:
  - a. Pembatalan dapat dilakukan dalam waktu 1 hari sebelum keberangkatan
  - b. apabila pembatalan dilakukan setelah pembayaran, maka dipotong 25% dari total bayar.
5. Pelangan dapat memindah jadwal keberangkatan sebanyak 1 kali, lebih dari 1 kali pelanggan tidak dapat melakukan pemindahan jadwal.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang dicapai pada penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisa Jalur Jawa dan Lintas Sumatera yang paling banyak dipesan oleh pelanggan, sehingga tercapai kemudahan pelanggan dalam memesan tiket armada.
2. Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket sesuai dengan tujuan.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Menambahkan armada sesuai dengan Jalur Jawa dan Lintas Sumatera yang paling banyak dipesan dan mengurangi armada untuk Jalur Lintas Sumatera yang dipesan.
2. Memberikan pelayanan transportasi sesuai dengan kebutuhan pelanggan.
3. Memudahkan pelanggan untuk memesan tiket sesuai dengan tujuan .

#### **1.6. Sistematika Penulisan**

Penulisan laporan tugas akhir (Skripsi) ini tersusun dalam 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan antara lain:

##### **BAB I. PENDAHULUAN**

Pendahuluan berisi latar belakang, rumusan masalah ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

## BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bab ini berisi tinjauan pustaka dan dasar teori.

## BAB III. METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi bahan atau data, peralatan, prosedur dan pengumpulan data, analisis dan rancangan sistem, perancangan sistem, perancangan tabel, relasi antar tabel, rancangan masukan dan rancangan keluaran.

## BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi implementasi dan pembahasan.

## BAB V. PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran.