

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan teknologi penggunaan komputer sebagai salah satu alat teknologi informasi sangat dibutuhkan keberadaannya hampir disetiap aspek kehidupan. Penggunaan perangkat komputer sebagai perangkat pendukung manajemen dan pengolahan data adalah sangat tepat dengan mempertimbangkan kuantitas dan kualitas data, dengan demikian penggunaan perangkat komputer dalam setiap informasi sangat mendukung sistem pengambilan keputusan.

Rental mobil merupakan salah satu bisnis yang saat ini berkembang pesat, selain menguntungkan pemilik rental, jasa rental mobil juga sangat dibutuhkan oleh masyarakat karena lebih praktis disaat masyarakat memerlukan sarana transportasi dengan cepat dan mudah.

Rental Mobil Calysta merupakan salah satu rental mobil yang mengutamakan pelayanan kepada pelanggannya. Salah satu sisi pelayanan yang ditawarkan kepada pelanggan adalah keakuratan dari informasi dan kemudahan mendapatkan informasi tentang data kendaraan. Rental Mobil Calysta juga belum menerapkan sistem komputerisasi secara optimal. Biasanya jika seseorang ingin melihat-lihat mobil sebelum menyewa, maka harus datang langsung ke tempat rental mobil, namun dengan adanya sistem informasi melalui internet, pihak customer dapat memilih mobil yang sesuai dengan apa yang diinginkannya. Oleh karena itu pihak

manajemen sangat membutuhkan sebuah sistem yang dapat memberikan informasi data kendaraan kepada pelanggan dengan mudah dan cepat.

Bedasarkan latar belakang di atas, dibuat sebuah sistem informasi untuk membantu dalam transaksi penyewaan mobil dengan judul “Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web” Studi Kasus Rental Mobil Calysta.

1.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di dalam latar belakang, permasalahan-permasalahan yang akan diangkat dalam penelitian ini yakni : bagaimana membuat Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web.

1.2 Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Penyewa harus mendaftarkan diri dan melakukan login untuk menyewa mobil.
2. Penyewa dapat memperpanjang masa sewa.
3. Tagihan dapat dibayar dengan cara tunai dan transfer bank.
4. Pembayaran dengan metode transfer bank harus mengkonfirmasi pembayaran dengan mengisi form konfirmasi.
5. Pembayaran dengan tunai dapat dilakukan di tempat rental pada bagian kasir.

6. Batas pembayaran untuk tunai dan transfer bank dilakukan 3 jam sejak melakukan transaksi pesanan. Jika tidak melakukan konfirmasi dalam 3 jam, sistem akan membatalkan pemesanan.
7. Mobil yang disewa dapat diantarkan atau diambil langsung di tempat penyewaan dengan menyerahkan syarat penyewaan.
8. Sistem denda yang dikenakan apabila terjadi keterlambatan pada mobil yang disewa.

Proses pembuatan laporan transaksi untuk keseluruhan, per periode, per mobil yang disewa dan laporan pembayaran.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat suatu sistem yang dapat digunakan untuk membantu proses penyewaan mobil pada Rental Mobil Calysta untuk memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memperoleh informasi tentang kendaraan yang akan di sewa.

1.4 Manfaat Penelitian

Diharapkan dari hasil pelaksanaan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, antara lain :

1. Pihak Rental Mobil
 - Rental Mobil dapat memonitor keluar masuknya mobil dengan lebih mudah.
 - Dapat membantu pemilik dalam mengambil keputusan untuk rencana kedepan.

2. Pihak Konsumen

Konsumen dapat memperoleh data dan informasi dari perusahaan dengan lebih mudah.

1.5 Sistematika Penulisan

Agar penyusunan laporan ini sesuai dengan kaidah penulisan dan literature dalam pemaparan, penulis membuatnya dalam beberapa bagian urutan terpenting.

Adapun urutan laporan ini sebagai berikut :

- BAB 1 (PENDAHULUAN)

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

- BAB 2 (TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI)

Bab ini berisi tinjauan pustaka dan dasar teori.

- BAB 3 (METODE PENELITIAN)

Bab ini berisi tentang bahan/data, peralatan, prosedur dan pengumpulan data, analisis dan rancangan sistem.

- BAB 4 (IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN)

Bab ini berisi implementasi dan uji coba sistem, serta pembahasan.

- BAB 5 (PENUTUP)

Bab ini berisi kata – kata penutup, kesimpulan dan saran – saran dari penulis.