BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penggunaan perangkat mobile yang berkembang pesat saat ini memudahkan usaha penyebaran informasi dan promosi pariwisata daerah dengan memanfaatkan kemampuan dan kemudahan teknologi yang berbasis internet di seluruh pelosok Indonesia. Sektor pariwisata saat ini juga tidak ketinggalan menggunakan teknologi informasi. Sektor pariwisata dapat dikatakan sebagai industri yang berkembang pesat, sebab melalui sektor pariwisata pula mampu meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD), meningkatkan taraf hidup masyarakat, memperluas kesempatan kerja, serta melestarikan alam dan budaya setempat. Salah satu manfaat teknologi informasi berbasis web dalam sektor pariwisata yaitu sebagai media promosi untuk informasi-informasi yang terdapat pada suatu obyek wisata di Kabupaten Ende.

Kabupaten Ende merupakan salah satu kabupaten yang berada di Provinsi Nusa Tenggara Timur dengan 21 kecamatan di dalamnya. Kabupaten Ende merupakan daerah yang mempunyai potensi sumber daya alam yang besar. Salah satu permasalahan yang dihadapi oleh Pemerintah Kabupaten Ende adalah belum mempunyai sistem informasi pariwisata secara online yang memudahkan masyarakat atau calon wisatawan untuk mengenal objek wisata yang berada di Kabupaten Ende. Sistem informasi pariwisata yang responsive dibutuhkan agar memudahkan calon

wisatawan yang menggunakan perangkat mobile maupun personal komputer untuk melihat tempat wisata yang ada di Kabupaten Ende.

Sistem informasi pariwisata dengan menggunakan responsive web design diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi calon wisatawan dalam memperoleh informasi yang akurat tentang obyek wisata yang ada di Kabupaten Ende serta memberikan kenyamanan dalam user interface bagi pengguna perangkat mobile.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang akan diteliti adalah bagaimana membangun suatu aplikasi teknologi informasi yang tidak hanya memberikan informasi tentang berbagai objek wisata di Kabupaten Ende, tetapi juga memberikan kenyamanan bagi pengguna perangkat *mobile* dalam bentuk *web* yang *responsive*.

1.3 Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan, maka ruang lingkup dalam penelitian ini sebagai berikut.

1. Informasi tentang objek wisata yang ada di Kabupaten Ende.
2. Pengunjung dapat memberikan masukan berupa kritik dan saran melalui buku tamu yang telah disediakan oleh sistem. Selanjutnya, admin akan menyaring kembali komentar dan saran tersebut, sehingga menjadi layak untuk ditampilkan di buku tamu.

3. Sistem akan memperbaharui komentar dan saran dalam waktu 24 jam, kemudian akan terhapus secara otomatis. Hal ini dimaksudkan agar dapat mempermudah pengunjung untuk melihat komentar dan saran terbaru.
4. Fasilitas pendukung objek wisata Kabupaten Ende yang menampilkan kebudayaan, berita, menggunakan peta interaktif, kesenian daerah, penginapan/hotel dan restoran.
5. Desain *responsive* yang dapat membantu dalam *user interface* atau tampilan berdasarkan *screen* layar *device* seperti *mobile* (*handphone*), *ipad* atau *tablet* dan *desktop* (komputer, laptop, *netbook* dan sebagainya)

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Merancang suatu sistem informasi pariwisata di Kabupaten Ende dengan menggunakan metode *Responsive Web Design*. Sistem ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi calon wisatawan dalam memperoleh informasi mengenai obyek wisata dan juga memberikan kenyamanan dalam *user interface* bagi pengguna perangkat *mobile*. Selain itu, sistem ini diharapkan dapat memberikan umpan balik yang positif, sehingga mampu menarik minat wisatawan yang nantinya akan berkunjumg ke Kabupaten Ende.
2. Membuat *website* dapat diakses di berbagai perangkat, seperti: PC, *tablet*, dan *smartphone*

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut.

1. Bagi Dinas Pariwisata Kabupaten Ende.
   a. Diharapkan dapat memudahkan pengolahan data objek wisata atau proses *entry* atau manipulasi data yang berhubungan dengan objek wisata yang berada di Kabupaten Ende.
   b. Diharapkan dapat mempermudah dalam hal mempromosikan informasi pariwisata yang akurat dan aktual serta lengkap seperti yang diinginkan oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Ende.
2. Bagi Universitas
   a. Skripsi ini dapat menambah perbendaharaan buku-buku ilmiah yang ada di STMIK AKAKOM, baik secara kualitas maupun kuantitas.
   b. Dapat digunakan sebagai acuan untuk peneliti selanjutnya.
3. Bagi Mahasiswa
   a. Menambah wawasan mengenai *responsive web design* pada sistem informasi pariwisata Kabupaten Ende.
   b. Dapat menerapkan ilmu yang selama ini peneliti terima dibangku perkuliahan.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat peneltian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

- Berisi Tinjauan Pustaka : menggambarkan tentang metode dan teknik yang dipakai dalam penelitian yang mempunyai permasalahan serupa atau mirip penelitian.
- Dasar Teori : Berisi teori dasar yang mendukung penulisan karya ilmiah.

BAB III METODE PENELITIAN

Berisi Berisi kerangka untuk penyelesaian masalah.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Berisi cuplikan implementasi sistem yang sudah dibuat.

BAB V PENUTUP

- Kesimpulan berisi hasil dari penelitian yang menjawab batasan, tujuan, kelemahan sistem mengacu pada implementasi sistem
- Saran berisi alternatif pengembangan sistem atau lebih lanjut.