

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pengaruh kemajuan teknologi informasi berdampak pula pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Permata yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan masyarakat. Pihak rumah sakit khususnya bagian rawat inap dan rawat jalan merasakan akan pentingnya sarana teknologi informasi khususnya dalam pengolahan data pasien, data perhitungan pembayaran serta pembuatan laporan-laporan yang sebelumnya memerlukan waktu dan proses lebih lama.

Pencatatan rekam medis dan proses perhitungan biaya, mulai dari pendaftaran, tindakan di poliklinik, tindakan penunjang berupa tes laboratorium maupun radiologi serta pemakaian obat-obatan di Rumah Sakit Permata masih dilakukan secara manual yaitu pencatatan data-data pasien rawat jalan dan rawat inap dibuat dalam buku besar sehingga terjadi kesulitan dalam pencarian data pasien. Selain itu juga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data sehingga informasi yang dihasilkan tidak tepat. Dalam pembuatan laporan petugas rumah sakit dan administrasi membutuhkan waktu lebih lama menyebabkan timbul permasalahan seperti adanya dokumen yang hilang atau rusak.

Berdasarkan masalah yang diuraikan di atas perlu adanya sebuah sistem informasi baru yang dapat menangani masalah dalam hal pencatatan rekam medis, proses pendaftaran pasien, dan sistem yang dibangun mampu melakukan proses

perhitungan biaya rawat jalan dan rawat inap serta laporan yang akan disajikan, nantinya diharapkan akan dapat mengatasi masalah-masalah yang ada.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasar latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas dapat diambil rumusan masalah yang akan menjadi pembahasan penelitian ini yaitu Bagaimana membuat dan merancang sistem informasi rekam medis secara terkomputerisasi sehingga dapat memberikan kemudahan bagi pihak Rumah Sakit Permata dalam mengelola data rekam medis dengan menggunakan alat bantu komputer.

1.3 Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Mengelola rekam medis pasien rawat inap dan pasien rawat jalan.
2. Sistem ini mencakup pencatatan tindakan yang diberikan, dan total pembayaran pasien selama berada di rumah sakit.
3. Laporan yang dihasilkan meliputi laporan data pasien rawat inap, laporan data pasien rawat jalan, biaya jasa dokter, biaya obat, biaya fasilitas diantaranya radiologi, laboratorium dan sewa kamar.
4. Sistem tidak melayani BPJS atau asuransi.
5. Sistem ini mempunyai fasilitas mencetak kartu berobat bagi pasien.

1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian tugas akhir adalah merancang sistem informasi rekam medis yang digunakan untuk mempermudah alur pelayanan pada

Rumah Sakit Permata serta mampu melakukan proses perhitungan biaya rawat jalan dan rawat inap

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Rumah Rakit
 - a. Diharapkan dapat mempermudah dalam hal pelayanan rekam medis pasien rawat jalan dan rawat inap pada Rumah Sakit Permata.
 - b. Diharapkan dapat mempermudah dalam hal penyajian informasi yang akurat dan aktual serta lengkap seperti yang diinginkan oleh Rumah Sakit Permat. tersebut
2. Bagi Universitas
 - a. Skripsi ini dapat menambah perbendaharaan buku - buku ilmiah yang ada di STMIK AKAKOM, baik secara kualitas maupun kuantitas.
 - b. Dapat digunakan sebagai acuan bagi mahasiswa yang sedang menyusun laporan Skripsi.
3. Bagi Mahasiswa
 - a. Menambah wawasan mengenai pembuatan sistem informasi rekam medis dan pembayaran di Rumah Sakit Permata berbasis web.
 - b. Dapat menerapkan ilmu yang selama ini peneliti terima dibangku perkuliahan.