

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS DAN PEMBAYARAN PASIEN DI  
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK PERMATA BERBASIS WEB**

**INFORMATION SYSTEM AND PAYMENT PATIENT MEDICAL RECORD  
IN HOSPITAL MOTHER AND CHILD PERMATA WEB BASED**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Jenjang Strata Satu  
(S-1)**

**Program Studi Sistem Informasi  
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer  
AKAKOM  
YOGYAKARTA**



**Disusun Oleh:**

**NAMA : SUKMAWATI DARMO PUTRI**

**NIM : 125610081**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
A K A K O M  
YOGYAKARTA**

**2017**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS DAN PEMBAYARAN PASIEN DI  
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK PERMATA BERBASIS WEB**

***INFORMATION SYSTEM AND PAYMENT PATIENT MEDICAL RECORD IN  
HOSPITAL MOTHER AND CHILD PERMATA WEB BASED***

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Jenjang Strata  
Satu (S-1)**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer**

**AKAKOM**

**YOGYAKARTA**

**Disusun Oleh:**

**NAMA : SUKMAWATI DARMO PUTRI**

**NIM : 125610081**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**A K A K O M**

**YOGYAKARTA**

**2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS DAN PEMBAYARAN PASIEN DI RUMAH SAKIT IBU  
DAN ANAK PERMATA BERBASIS WEB**

Telah dipersiapkan dan disusun oleh

**SUKMAWATI DARMO PUTRI**

**125610081**


Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal


**7 Februari 2017**

**Susunan Tim Penguji**

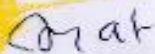
Pembimbing

  
**Sur Yanti, S.E., M.Sc.**  
NIP. 151194

Ketua Penguji

  
**Heru Agus Triyanto, S.E., M.M.**  
NIP. 921643

Anggota

  
**Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs.**  
NIP. 19780315 200501 2 002

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
Memperoleh gelar Sarjana Komputer**

Tanggal **21 FEB 2017**  
**Ketua Program Studi Sistem Informasi**

  
**Deborah Kurniawati, S.kom., M.Cs.**  
NIP/NPP. 051149

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Februari 2017



SUKMAWATI DARMO PUTRI

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan buah tangan saya dan rasa terima kasih saya kepada :

- ☪ **Allah SWT** yang atas kemurahanNya memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menjalani proses demi proses kehidupan ini.
- ☪ **Alm Papa dan Mama** yang telah memberikan didikan, kasih sayang, do'a, dan semangatnya yang tidak ada henti-hentinya selama ini.
- ☪ **Cici Mega, Koko Guntur, Kakak Wahyu dan Fattah** terima kasih karena telah memberikan dukungan dan doanya.
- ☪ **Apri** terima kasih karena telah memberikan doa dan semangatnya.
- ☪ **Keluarga Besar** yang telah memberikan doa dan semangatnya.
- ☪ **Teman-teman** (Plasidia, Tri, Desi, Ambrin, Atyka, Hermawan, Gea, Melan, David, Mb Wiwi, Santi) dan teman-teman yang gak bisa disebutkan satu persatu terimakasih do'a dan dukungannya

## HALAMAN MOTTO

*MAN JADDA WAJADA . . . ,*

*MAN SHABARA ZHAFIRA . . . ,*

*MAN SARA ALA DARBIWASHALA . . . ,*

*“Keberhasilan akan diraih dengan belajar”*

*Jangan ingat lelahnya belajar, tapi ingat*

*Buah manisnya yang bisa dipetik kelak*

*Ketika sukses . . .*

*Tiada hari untuk mengeluh, tiada hari*

*Tanpa belajar,*

*Orang yang belajar dari kesalahan adalah*

*Orang yang berani sukses,*

*“Bahkan yang tumpul bisa diasah jadi tajam,*

*Maka tidak ada yang tak berpotensi sukses,*

*Kecuali mereka yang senang bermalas – malasan”.*

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
KATA PENGANTAR .....	xiii
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Ruang Lingkup .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	2
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI .....</b>	<b>4</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	4
2.2 Dasar Teori .....	7
2.2.1 <i>Rekam Medis</i> .....	7
2.2.2 <i>Sistem Informasi</i> .....	7

2.2.3 Website .....	7
2.2.4 Basis Data .....	8
2.2.5 HTTP ( <i>Hypertext Transfer Protocol</i> ) .....	8
2.2.6 HTML ( <i>hypertext markup language</i> ) .....	8
2.2.7 MySQL.....	9
2.2.8 Appserv.....	9
2.2.9 Browser .....	9
2.2.10 Php .....	9
2.2.11 Macromedia Dreamweaver.....	10
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>11</b>
3.1. Analisis Sistem.....	11
3.1.1 Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ) .....	11
3.1.2 Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ).....	12
3.1.3 Data.....	13
3.2 Perancangan Sistem .....	14
3.2.1 Diagram Konteks .....	15
3.2.2 Diagram Arus Data Level 1 .....	16
3.2.3 Rancangan Struktur Tabel.....	17
1. Rancangan Tabel User .....	17
2. Rancangan Tabel pasien.....	17
3. Rancangan Tabel staff.....	18
4. Rancangan Tabel obat .....	18
5. Rancangan Tabel tindakan .....	19
6. Rancangan Tabel fasilitas .....	19
7. Rancangan Tabel kamar.....	19



8. Rancangan Tabel rawat .....	20
9. Rancangan Tabel jenis rawat .....	20
3.2.4 Relasi Tabel.....	21
3.2.5 Diagram Alir Sistem .....	23
3.3 Rancangan Masukan ( <i>Input</i> ).....	24
3.3.1 Rancangan masukan data pasien.....	24
3.3.2 Rancangan masukan data dokter.....	25
3.3.3 Rancangan masukan data kamar .....	26
3.3.4 Rancangan masukan data obat .....	27
3.3.5 Rancangan masukan data fasilitas.....	28
3.3.6 Rancangan masukan data tindakan .....	29
3.4 Rancangan Keluaran ( <i>Output</i> ) .....	29
3.4.1 Rancangan keluaran data pasien .....	29
3.4.2 Rancangan keluaran data dokter .....	30
3.4.3 Rancangan keluaran data obat.....	30
3.4.4 Rancangan keluaran data kamar.....	31
3.4.5 Rancangan keluaran rawat inap .....	31
3.4.6 Rancangan keluaran rawat jalan.....	32
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM .....</b>	<b>33</b>
4.1 Implementasi Sistem.....	33
4.2 Pembahasan Sistem .....	33
4.2.1 Tampilan pada saat awal dijalankan.....	33
4.2.2 Tampilan halaman administrator.....	34
a. Tampilan halaman menu pendaftaran pasien baru .....	35
b. Tampilan halaman menu rawat jalan.....	36

c. Tampilan halaman menu rawat inap.....	37
d. Tampilan halaman menu transaksi pembayaran.....	38
e. Tampilan halaman laporan data pasien.....	39
4.2.3 Tampilan halaman menu suster.....	40
a. Tampilan halaman menu penggunaan obat .....	41
b. Tampilan halaman menu penggunaan fasilitas.....	42
c. Tampilan halaman menu tindakan.....	43
d. Tampilan halaman laporan penggunaan obat per jenis .....	44
4.2.4 Tampilan halaman menu direktur .....	45
a. Tampilan halaman laporan pembayaran rawat inap .....	46
b. Tampilan halaman laporan pembayaran rawat jalan .....	47
c. Tampilan halaman laporan pasien rawat inap.....	48
d. Tampilan halaman laporan pasien rawat jalan .....	48
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>50</b>
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	50

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Diagram Konteks.....	15
Gambar 3.2	Diagram <i>Alir Data level 1</i> .....	16
Gambar 3.3	Relasi Antar Tabel.....	22
Gambar 3.4	Diagram Alir Sistem.....	23
Gambar 3.5	Rancangan masukan data pasien .....	24
Gambar 3.6	Rancangan masukan data dokter .....	26
Gambar 3.7	Rancangan masukan data kamar .....	27
Gambar 3.8	Rancangan masukan data obat.....	28
Gambar 3.9	Rancangan masukan data fasilitas.....	28
Gambar 3.10	Rancangan masukan data tindakan .....	29
Gambar 3.11	Rancangan keluaran data pasien .....	30
Gambar 3.12	Rancangan keluaran data dokter .....	30
Gambar 3.13	Rancangan keluaran data obat.....	31
Gambar 3.14	Rancangan keluaran data kamar.....	31
Gambar 3.15	Rancangan keluaran rawat inap.....	32
Gambar 3.16	Rancangan keluaran rawat jalan.....	32
Gambar 4.1	Tampilan Halaman menu login .....	33
Gambar 4.2	Tampilan halaman utama administrator .....	34
Gambar 4.3	Tampilan halaman menu pendaftaran pasien baru .....	35
Gambar 4.4	Tampilan halaman menu rawat jalan.....	36
Gambar 4.5	Tampilan halaman menu rawat inap.....	37
Gambar 4.6	Tampilan halaman menu transaksi pembayaran.....	38
Gambar 4.7	Tampilan halaman laporan data pasien .....	39

Gambar 4.8	Tampilan halaman utama menu suster .....	40
Gambar 4.9	Tampilan halaman menu penggunaan obat .....	41
Gambar 4.10	Tampilan halaman menu penggunaan fasilitas.....	42
Gambar 4.11	Tampilan halaman menu tindakan dokter .....	43
Gambar 4.12	Tampilan halaman laporan data penggunaan obat per jenis.....	44
Gambar 4.13	Tampilan halaman utama menu direktur .....	45
Gambar 4.14	Tampilan halaman laporan pembayaran rawat inap .....	46
Gambar 4.15	Tampilan halaman laporan pembayaran rawat jalan .....	47
Gambar 4.16	Tampilan halaman laporan pasien rawat inap .....	48
Gambar 4.17	Tampilan halaman laporan pasien rawat jalan .....	48

## DAFTAR TABEL

	<b>Hal</b>
Tabel 2.1 Tabel Perbandingan dengan Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Struktur tabel user.....	17
Tabel 3.2 Struktur tabel pasien.....	17
Tabel 3.3 Struktur table staff.....	18
Tabel 3.4 Struktur table obat.....	18
Tabel 3.5 Struktur tabel tindakan.....	19
Tabel 3.6 Struktur tabel fasilitas.....	19
Tabel 3.7 Struktur tabel kamar.....	20
Tabel 3.8 Struktur tabel rawat.....	20
Tabel 3.9 Struktur tabel jenis rawat.....	21

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan sebagai satu syarat dalam menyelesaikan program Strata Satu (S-1) pada jurusan Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta.

Tidak lupa pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Allah SWT** yang atas kemurahanNya memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menjalani proses demi proses kehidupan ini.
2. Bapak **Cuk Subiyantoro., S.Kom., M.Kom.** selaku ketua STMIK AKAKOM.
3. Bapak **Ir. Sudarmanto., M.T.** selaku Pembantu Ketua I, bidang akademik Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta.
4. Ibu **Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.** selaku ketua jurusan Sistem Informasi Strata Satu (S-1) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta.
5. Ibu **Sur Yanti, S.E., M.Sc.** selaku dosen pembimbing, yang telah membimbing, mengarahkan dan membantu dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Seluruh Dosen serta staf karyawan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta.

7. **Alm. Papa Darmo Siswoyo, Mama Sumiyati, Koko Guntur Darmo Putro, Cici Megawati Darmo Putri, dan Keluarga Besar** tercinta yang ada dirumah yang selalu memberikan dukungan dan do'a serta segenap rasa kasih sayang demi keberhasilan selama kuliah
8. Buat **Tri Apri Linanto** terima kasih selalu mendo'akan dan memberikan semangat, makasih atas hari-hari indahny.
9. Buat temenku **Plasidia, Tri, Desi, Ambrin, Atyka, Hermawan, Gea, Melan, David, Mb Wiwi, Santi,** dan teman-teman yang gak bisa disebutkan satu persatu terimakasih do'a dan dukungannya.

Penulis menyadari dalam Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan kemampuan dari penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga dapat dijadikan perbaikan. Serta tidak lupa penulis memohon maaf atas semua kesalahan yang terjadi.

Akhir kata penulis berdoa agar semua pihak yang turut serta membantu mendapatkan balasan dari ALLAH SWT, Amin.

Yogyakarta, Januari 2017

Sukmawati Darmo Putri

## ABSTRAK

Pencatatan rekam medis dan proses perhitungan biaya, mulai dari pendaftaran, tindakan di poliklinik, tindakan penunjang berupa tes laboratorium maupun radiologi serta pemakaian obat-obatan di Rumah Sakit Permata masih dilakukan secara manual yaitu pencatatan data-data pasien rawat jalan dan rawat inap dibuat dalam buku besar sehingga terjadi kesulitan dalam pencarian data pasien. Selain itu juga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data sehingga informasi yang dihasilkan tidak tepat. Dalam pembuatan laporan petugas rumah sakit dan administrasi membutuhkan waktu lebih lama menyebabkan timbul permasalahan seperti adanya dokumen yang hilang atau rusak

Sistem ini terdiri dari tiga komponen utama, yaitu sistem yang dapat diakses oleh suster, diakses oleh administrator, dan diakses oleh direktur. Bagian administrator dapat melakukan pendaftaran pasien baru, pendaftaran rawat inap, rawat jalan dan mengelola data pembayaran pasien sedangkan bagian yang diakses oleh suster mengelola data penggunaan obat dan penggunaan fasilitas, serta mengelola data tindakan dokter dan suster serta bagian direktur melihat keseluruhan laporan transaksi pembayaran, rawat inap dan rawat jalan. Sistem ini menggunakan *software* pendukung di antaranya *appServer* yang didalamnya sudah termuat *PHP*, *database MySQL*, *Web Server Apache*, dan *PHPMYAdmin*

Diharapkan sistem ini dapat memberikan kemudahan bagi pihak rumah sakit dalam mengelola data rawat inap dan rawat jalan dan mengurangi kesalahan dalam pelaksanaan kegiatan operasional administrasi sehari-hari.

Kata kunci : *Rawat inap, Rawat jalan, PHP dan Mysql*



## ABSTRACT

Record keeping and process cost calculations, ranging from registration, the action in the clinic, the actions supporting the form of laboratory tests and radiology as well as the use of drugs in Hospital gem is still done manually, recording data outpatient and inpatient made in a book causing great difficulties in the search for patient data. In addition, frequent errors in recording data so that the resulting information is not appropriate. In making the report, hospital officials and the administration takes longer cause problems arise as the documents are missing or damaged

The system consists of three main components, namely a system that can be accessed by nuns, accessed by administrators, and accessed by the director. Part administrators can perform the registration of new patients, registration of inpatient, outpatient and manage payment data of patients while the part is accessible by nuns manage data usage of drugs and the use of the facilities, and manage data the actions of doctors and nurses as well as part of the director to see the whole report payment transactions, hospitalization inpatient and outpatient. Sietem using supporting software among AppServer which already contained therein PHP, MySQL database, Web Server Apahe, and PHPMyAdmin

This system is expected to make it easy for hospitals to manage the data inpatient and outpatient care and reduce errors in the implementation of the operational activities of daily administration.

Keywords: *Inpatient, Outpatient, PHP and Mysql*