

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pernikahan merupakan bentuk hubungan antar manusia yang paling sakral dan utama. Sehingga setiap pasangan niscaya akan melakukan persiapan yang total untuk menghadapi pernikahan. Persiapan itu antara lain kelengkapan terselenggaranya sebuah pernikahan. Karena sekali seumur hidup, tentunya kemas sebuah pernikahan akan dibuat harus sebaik mungkin. Hal-hal seperti ini yang sering kali menyulitkan dan membingungkan para calon pengantin ketika minimnya informasi yang dapat dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan tentang resepsi pernikahan. Selain itu masalah yang timbul dari perencanaan sebuah pernikahan adalah pemilihan resepsi pernikahan yang sesuai dengan biaya yang dimiliki oleh calon pengantin.

Wedding Organizer Arif menawarkan berbagai macam paket pernikahan yang bisa dipilih diantaranya Busana Pengantin, Busana Orangtua Pengantin, Busana Pagar Ayu, Dekorasi, Undangan dan Souvenir yang dibutuhkan dalam pernikahan tersebut.

Wedding Organizer Arif merupakan Salon yang terletak di Pontianak. Pemesanan paket pernikahan di Wedding Organizer Arif masih dilakukan dengan cara yang manual. Klien Wedding Organizer Arif harus datang ke kantor langsung untuk melakukan pemesanan paket yang disebabkan keterbatasan waktu. Promosi

Jasa Wedding Organizer masih dilakukan melalui orang ke orang dan melalui brosur yang berdampak masih rendahnya peminat jasa Wedding pada Wedding Organizer Arif dan diperlukan media promosi lain yang lebih baik dan dapat dilihat banyak orang. Selain itu, penyebaran informasi-informasi terkait dengan paket-paket yang ditawarkan oleh Wedding Organizer Arif masih dilakukan melalui brosur, by phone dan via email dan sistem tersebut masih kurang efektif bagi para klien.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka Wedding Organizer Arif memerlukan suatu sistem yang memberikan layanan yang bersifat online yang bisa di gunakan di mana saja tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu. Sistem tersebut akan dibuat berbasis web sehingga pemilik dapat memantau laporan transaksi, pemasukan, pengeluaran dan pemesanan wedding

1.2 Rumusan Masalah

Berdasar latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas dapat diambil rumusan yang akan menjadi pembahasan penelitian ini yaitu Bagaimana membuat sistem informasi persewaan jasa wedding berbasis web ?

1.3 Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Informasi yang disampaikan meliputi profil salon, informasi paket pernikahan, proses pemesanan dan proses pembayaran.
2. Pembayaran DP maksimal 1 (satu) hari setelah pemesanan minimal 25 % dari total harga.

3. Pelunasan maksimal 1 minggu sebelum hari H.
4. Pembayaran pemesanan paket pernikahan dilakukan dengan cara transfer ke bank.
5. Adanya batas waktu pemesanan paket pernikahan (1x 24jam) jika lewat dari satu hari, belum melakukan pembayaran DP maka secara otomatis pemesanan dibatalkan.
6. Daerah layanan pemesanan paket pernikahan hanya melayani didaerah Pontianak.

1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian tugas akhir adalah merancang dan membuat sistem informasi jasa wedding berbasis web, sehingga dapat memperluas area promosi paket pernikahan dan mempermudah proses pemesanannya.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi tempat usaha
 - a. Dapat mempermudah dalam melakukan promosi paket pernikahan serta mempermudah dalam proses pemesanannya.
 - b. Dapat mempermudah dalam hal penyajian informasi yang akurat dan aktual serta lengkap seperti yang diinginkan oleh tempat usaha tersebut

2. Bagi universitas

- a. Skripsi ini dapat menambah perbendaharaan buku - buku ilmiah yang ada di STMIK AKAKOM, baik secara kualitas maupun kuantitas.
- b. Dapat digunakan sebagai acuan bagi mahasiswa yang sedang menyusun laporan Skripsi.

3. Bagi mahasiswa

- a. Menambah wawasan mengenai pembuatan sistem informasi jasa wedding berbasis web.
- b. Dapat menerapkan ilmu yang selama ini peneliti terima dibangku perkuliahan.